



香港管理專業協會
羅桂祥中學
旅遊與款待科



兩地旅遊與款待文化交流團 2016 學生分享集

目錄

序	1-4
我們的行程	5
研習題目	6-42
學生感想	43-81



Have a nice trip !

序

校方一向致力支持遊學考察團，因為學生可以在課堂外愉快學習之餘，亦藉此擴闊視野。在「兩地旅遊與款待文化交流團」中，學生與當地居作文化交流，深入認識台灣的文化，實在是一個有意義的考察學習。學生用心分析並應用旅遊概念以撰寫報告，既輕鬆學習，又可鞏固知識。細心閱覽學生所撰寫的報告，我深深感受到他們在行程中的歡樂，細閱間，自己亦彷彿如與他們一同旅遊。各位，我們一起開始文化交流之旅吧！

鄧振強校長

序

這是一個難能可貴的體驗旅程。大家在四天三夜之旅中，入住三種不同類型的旅館，走過台灣不同的地方，與當地人及旅館職員談天交流，是一個不可多得、增廣見聞的學習機會。

這是一個互動多元學習的考察團。同學每天積極參與體驗工作坊：鳳梨酥製作、採蔥、蔥油餅製作、牛舌餅製作及彩繪恤衫製作等。透過活動了解文化，學習當然會得心應手。

這是一個走出校園的教學之旅。老師在這四天的教學地點是機場，是機艙內，是台北市，是宜蘭，是礁溪，沿路的人與事是老師的教材，這是非常生動活潑的教學經歷。

這是一個同學成長之旅。在行程中，同學勤於與當地人訪談，落力觀察每個地點的特色，留心講者的仔細講解，每晚皆努力整理蒐集的資料，抵港當晚各同學已完成研究報告，實在是效率與質素兼備，老師以你們的作品成果為榮。

多謝學校一直對遊學團的大力支持，令我們有不一樣、深刻及有意義的學習經歷。

多謝唐淑雯老師協助校對同學的報告，謝謝你！

感謝譚翠玲老師及鍾嘉倩老師不辭勞苦於行程前、行程間及行程後的大力協助，萬分感謝！

最後，必需感謝的是所有同行的同學們，你們認真積極的學習態度，以及親切主動待人的言行，令我非常感動；本書見證了你們的成長，作為老師，深感欣慰，謝謝你們！

徐秀茵老師

序

好興奮今年能和 29 位同學及 2 位好拍擋一起去台灣宜蘭遊學，增加大家的見識！今次的行程是專為旅款科學生度身訂造，因此旅程全部安排都扣連旅遊與款待科的課程，例如旅遊手續、運輸工具、旅遊從業員的工作、景點分類、政府的工作、可持續旅遊發展、旅客流量、旅客情緒指標、旅遊動機理論、旅遊業的影響、住宿、餐飲、優質顧客服務特點等等，希望他們除了能夠體驗課堂所說的理論和概念外，也能有一個科本的難忘境外旅遊活動。

今次旅程的一大特色是天天換住宿。住宿類型繁多，藉著此次旅程，老師特別為同學安排了 3 天不同種類的住宿：計有青年旅舍、休閒農莊和溫泉酒店。當大家看到青年旅舍的 3 層高「碌架床」和閣樓床位的設計，便飛快地「爬高爬低」的觀看並心大心細地挑選床位；在共用空間方面，大家和其他旅客一起看電視、同學間談天和敷面膜的情景，相信同學絕對贊成青年旅舍的目標顧客是背包客，而且是一個能促進友誼和文化交流的好地方。休閒農莊---一個集住宿、餐飲、教育和活動於一身的地方，同學亦另有一番感受，下午的 DIY 活動，利用樹葉在 T 恤印上喜愛的圖案；生態導賞員讓同學認識各種植物的特性和用途；晚上特別為住客舉行集體活動，例如搓湯圓、打陀螺和放天燈等活動。當中，住客們跟農莊服務員學習打陀螺的技巧，當同學掌握不到技巧時，旅客無私地分享心得，部分同學更積極參加比賽，其他同學落力打氣，各人都享受了一個愉快的晚上。最後，在溫泉酒店，不論在下午還是晚上同學都把握機會盡情享受房間的私人溫泉和酒店內的公共溫泉，晚上還帶我去浸溫泉魚和談談旅程感受，讓我回味到當年和大學同學宿營之情境。



我非常享受此次旅程，同學的課業亦反映了他們的得著和成長，希望大家閱畢同學的課業後亦和我有相同的感受。

譚翠玲老師

序

已經記不起到過台灣多少次了，但今次的旅程於我來說，卻是特別深刻。

每晚轉酒店

為了讓學生對住宿業有更深刻的了解，我們三位帶隊老師也一致贊成住宿三晚，每晚也轉酒店。於我個人來說，轉酒店即是每晚都要收拾行李，我曾試過隨旅行團到北歐旅行，十四日行程，十三日也入住不同的酒店，那種勞累，到現在回想仍猶有餘悸。

另外，當我知道要入住青年旅舍，要和多位同學入住同一房間，共用浴室時，也真是擔心了數天呢！但旅程過後，我反而很慶幸有這樣的安排，原來小小的地方，房間設計可以這樣特別，設備也可以這麼完善。因為這次的體驗，我相信同學們也跟我一樣，對青年旅舍的觀感有所改變吧！

DO IT YOURSELF

謝謝徐秀茵老師的細心安排，這個旅程共有四個 DIY，分別是牛舌餅、蔥油餅、鳳梨酥及 T 恤。要讓學生有更深刻的體驗，DO IT YOURSELF 是一個非常有效的方法，學生在製作過後，除了能獲得製成品外，更重要的是對台灣的食物文化又有進一步認識。

天氣影響心情

要數這次行程中最難忘的，一定是野柳地質公園。此公園是一個自然景點，蔚藍的海以及岩岸眾多的奇石，可觀性極高。數年前的二月我曾到此參觀，對此目的地留有極佳的印象。重臨舊地，感覺卻大大不同，全因天氣影響。

六月雖然不是最炎熱的月份，但由於全球暖化的影響，這四天的溫度只能用八個字來形容 ---- 沒有最高，只有更高。我雖然已有全套裝備：太陽帽、雨傘及太陽眼鏡，但不消一刻，也汗流浹背，全身發熱，看到同學沒有任何裝備，真害怕他們中暑。最後大家也只想快快回到旅遊巴士上，實在錯過了欣賞這裡的美與真。

總結

這次旅程膳食佳、行程豐富，又能入住不同類型的住宿，老師和學生也有很大的得著。惟一美中不足便是天氣太熱，相信同學們也有同感吧，因此往後如果可以把遊學團安排於初春進行必定會更理想 ^_^

鍾嘉倩老師

我們的行程

行程		住宿
22/6 (三)	香港 → 台北 台灣交通部觀光局 > 參觀酒店 > 士林夜市	天使青旅 (二十/十二人一房)
23/6 (四)	參訪中國文化大學 > 宜蘭餅發明館 > 幾米公園 > 農場活動	宜蘭香格里拉休閒 農場 (二人一房)
24/6 (五)	三星青蔥文化館 > 蔥仔寮體驗農場 > 礁溪	宜蘭礁溪川湯春天 溫泉飯店 (二人一房)
25/6 (六)	野柳地質公園 > 維格餅家工廠 台北 → 香港	

研習題目

- 1a. 根據推拉因素，論述旅客為何選擇台灣作為旅遊目的地。 5C 陳筠愉
b. 討論台灣政府在發展旅遊業上所扮演的角色。 5C 馮美顏
5C 李子汶

a. 旅客訪問結果

我們分別在士林夜市、幾米公園、礁溪和野柳地質公園訪問了共 14 位旅客，了解他們到台灣旅遊的原因，並以推拉理論作分析。

在推動因素方面：

參觀文化歷史、欣賞美麗的風景、享受怡人的天氣

大約 28.6% 受訪者到台灣的主要目的是為了參觀文化歷史、欣賞美麗的風景和享受怡人的天氣。受訪的旅客分別來自法國和香港，他們希望在台灣認識當地的歷史，了解當地的文化，獲得獨特的體驗，感受異國風情。而法國天氣較為寒冷，他們希望到台灣感受較溫和的氣候。



在士林夜市訪問了兩位法國旅客(中間和右二)

為了身體、心理放鬆休息

有 35.7% 受訪者認為來台灣的目的是為了身心得以放鬆休息。受訪旅客是來自日本的女士，由於日本辦公室的工作時間為朝九晚五，因此人們的工作壓力頗大，她們渴望在寧靜環境中休息。另外，我們亦訪問了香港旅客，香港大學學位緊張、課程緊湊，學生面對莫大的學業壓力；因此，她們選擇到宜蘭進行一些休閒活動，例如到礁溪浸溫泉，促進健康和放鬆心情，忘記煩惱。



我組在宜蘭礁溪川湯春天溫泉飯店享受溫泉魚

探訪親友，和家人、朋友建立情誼、發展關係

約 14.3% 受訪者到台灣是為了探訪親友，希望和家人、朋友建立更深厚的情誼。由於香港鄰近台灣，許多香港人會到台灣發展，並在台灣居住，所以會有不少香港人到台灣旅遊探親。

逃避日常生活、舒解工作壓力

約 7.1% 受訪者則是為了逃避日常生活、舒解工作壓力而到台灣。香港是一個國際大都會，生活節奏急促，工作壓力大，且需要經常超時工作，所以他們沒有足夠的時間休

息。再者，他們因工作需要而無法享受長假期，所以他們只能選擇到台灣這較近的旅遊景點旅行，從而舒緩壓力，逃避日常生活。

親近及了解大自然

14.3% 旅客是為了親近及了解大自然而到台灣旅遊。他們都是香港旅客，因為香港許多地方已興建了不少高樓大廈，很多風景都受到建築物的阻擋，造成環境不協調。而台灣仍在發展階段，而且注重環境保育，例如設立野柳地質公園，令旅客可以在台灣欣賞大自然景色。



宜蘭香格里拉休閒農場的生態導賞

在拉動因素方面：

問卷結果顯示，大部份旅客認為旅遊產品、旅遊費用、有趣的夜生活、各種美食、交通便利、豐富的文化資源、美麗的風景、陽光及怡人的天氣、安全、熟悉、安靜、衛生、舒適等均為他們到訪台灣的因素。

旅遊產品或費用

14.3% 旅客是因為廉價的旅遊產品而訪台，例如匯率和當地物價便宜，增加他們的消費力，旅客能以較便宜的價錢購買他們想要的東西，吸引他們到台灣旅行消費及旅遊。

有趣的夜生活

7.1% 旅客是因為有趣的夜生活而到台灣，例如台灣人在晚上大都會到士林夜市等熱點進行消閑活動，當中槍擊或鏢靶氣球等攤位都是賣點，旅客會被這些有趣的夜生活和熱鬧的氣氛所吸引。



士林夜市美食

擁有各種美食

35.7% 的旅客會因台灣的各種美食而選擇前往，例如著名小吃蚵仔煎、臭豆腐、大腸包小腸、大餅包小餅、宜蘭牛舌餅、三星蔥油餅、包心粉圓、東山鴨頭、糕渣、卜肉等，都令不少遊客慕名而至。

交通便利

7.1% 旅客是因為交通便利而選擇到台灣旅遊。台灣的可達度很高，例如可以乘搭飛機或郵輪來到台灣，當地也有很多交通設施如捷運和電單車，方便旅客到不同的旅遊景點。

具有豐富的歷史文化資源

14.3% 旅客因豐富的歷史文化資源而前往台灣，例如位於西門町附近的城隍廟。

安全、熟悉、安靜、衛生、舒適

14.3% 旅客會因台灣很安全、熟悉、安靜、衛生、舒適而前往，例如宜蘭、墾丁，伴隨着陽光、樹木和海，接近大自然，十分寧靜；加上治安和政治環境較為穩定、安全。

是一處了解自然的好地方



7.1% 旅客認為台灣是一處了解自然的好地方，所以選擇前往。台灣有很多自然景點，被綠色的環境所包圍着，讓旅客離開煩囂的城市，近距離接觸大自然，例如陽明山、野柳地質公園等，這些都是由自然環境所形成的地貌，野柳地質公園有岩石，如俏皮公主像、女王頭像等，讓旅客能夠親親大自然。

以上是我們在台灣透過街頭訪問形式所得出的結果，並以推拉因素深入地分析遊客的選項，由此可以反映出旅客來台灣旅遊及台灣吸引旅客訪台的原因。總而言之，台灣是一個好去處，適合各種旅客到訪，並進行不同類型的旅遊活動，達到他們的期望。

b. 台灣政府在旅遊業的角色

台灣政府在旅遊業上扮演着不同的角色；例如計劃、推廣、直接經營和監察等。政府設立不同的計劃、監察機構或企業來確保旅遊業的質素，除了帶動當地旅遊業的發展，同時亦保障了旅客的利益。

在計劃方面，台灣政府負責制訂關於旅遊業短期及長期的政策，帶動當地旅遊業發展。第一，在民國 53 年，政府決定延長過境免簽證至 120 小時。第二，觀光局旅遊服務中心設有觀光從業人員培訓中心，供觀光業界辦理從業人員培訓。第三，在民國 92 年 3 月 14 日發現第一例沙士病患，同年六月下旬沙士疫情結束，觀光局辦理「Fly 台灣 Fly 台灣再起飛」活動，熟絡國內旅遊市場。第四，在民國 91 年 8 月推行「觀光客倍增計劃」，觀光產業正式納入國家重點發展計劃之一。第五，在民國 93 年起，與 Discovery 頻道合作製播「台灣采風」節目，加強全球形象宣傳。第六，在民國 48 年 11 月至 52 年 6 月，首

開亞洲先例實施 72 小時免簽證。以上的政策均能吸引更多旅客因政治、衛生等因素而訪台，有助帶動台灣旅遊業發展。

在推廣方面，台灣政府負責推廣當地的旅遊業，向大眾介紹台灣的景點資訊，向訪台旅客提供足夠的旅遊資訊，從而吸引旅客訪台，建立良好的國際形象，例子包括：

第一，在民國 46 至 48 年，台灣政府推廣觀光風景海報系列。另外，在民國 56 至 58 年，台灣省觀光事業管理局發行「觀光」刊物，以向大眾宣傳台灣。第二，在民國 52 年 6 月，觀光局委托台灣觀光協會在台北市松山國際機場設置旅客服務中心，向旅客提供資訊。第三，我們總共訪問了 14 位旅客，根據旅客訪問結果，如下：

- 當問到他們從哪裏得到台灣的旅遊資訊時，有 53% 受訪者指是從網頁得到台灣的旅遊資訊，反映台灣政府在推廣旅遊業時，在網頁上的宣傳做得較好。而其餘的 47% 受訪者，分別表示是從電視廣告、報章等獲得資訊。
- 當問到他們有沒有留意到旅客服務中心時，有 67% 受訪者指出有留意到旅客服務中心，表示沒有的則只有 33%，反映台灣政府為旅客提供了充足的旅客資訊，讓旅客可在遇上問題時向中心查詢。

在直接擁有及經營方面，台灣政府會直接參與有關旅遊業的項目，例如在民國 93 年，台灣政府在大鵬灣國家風景區，共投資 103 億元。第二，在民國 47 年 3 月 23 日，基隆碼頭首次設臨時商場以迎接首批乘搭荷蘭「史坦登」的乘客。政府直接經營旅遊項目，帶動旅遊業發展。

在監察方面，台灣政府在當地旅遊業的發展上負責監察及管理台灣的旅遊機構，觀光局早於民國 73、77 年先後成立「東北角海岸國家風景特定區」暨管理處，以及「東海岸國家風景特定區」暨管理處，負責監察及管理海岸國家公園的運作是否合法。第二，交通部觀光局負責發導遊牌予合資格的導遊。若想領取導遊牌照，需通過觀光局的考試，確定導遊有專業知識為旅客提供優質服務。第三，觀光局規定有牌照的導遊每隔 3 年便要換領牌照，若導遊在三年內沒有帶過旅行團，觀光局不會批准換證，這樣便能確保導遊的服務質素。

由此可見，台灣的旅遊業發展如此成功，當地政府付出了不少努力和心血。政府在不同的領域和範疇都要作出不同的計劃或監察，令台灣旅遊業變得多元化，從而吸引更多旅客到訪，並為他們帶來一難忘的旅程。

2a. 描述景點的特性，並以本團景點作例說明。

5C 陳心絃

b. 討論旅遊發展對當地的影響。

5C 郭慧如

a. 景點的特性

景點的特性分為五種，分別是獨特性、真實性、活動性質、高品質和吸引力；以下我們將選擇其中四項，並因應我們到訪台灣的景點，進行詳細的分析和解說。

獨特性（西門町，幾米公園）

在行程的第一天，我們在晚上到訪了西門町，這是一個著名的台灣夜市，遊客可以在這裏購物和進行飲食活動。由於每逢假日都有很多遊客到訪，因此成為台灣的熱門旅遊地點之一。到訪西門町時，我們看到有很多不同種類的小食，除了有台灣的招牌小食——柯仔煎、蔥仔餅外，我們還看到了一些著名的飲食店舖，例如阿宗米線、洪瑞珍三文治等。西門町具有其一定的獨特性，可以吸引遊客再次到訪。

在行程的第三天，我們到訪了幾米公園。幾米是著名的台灣作家，專門創作一些童話繪本，他的作品深受中港台的讀者歡迎。政府為了表揚他的成就，就興建了幾米公園，供遊客到訪和參觀。到訪幾米公園時，我們看到了很多不同的雕像和模型，全部都是以幾米的作品而創作出來，例如有《向左走向右走》的男女主角模型，以及有一面依據《會微笑的魚》而繪畫出的石牆，色彩繽紛，十分美麗。幾米有獨特的創作風格和畫風，故事中所有的圖畫都是由幾米自己繪畫出來，是其他畫家不能取代的。相比起其他國家，他們都會有不同的主題公園，例如日本有環球影城，美國有迪士尼等，但他們都不能仿效幾米的畫風來創作另一個公園，因此幾米公園有它一定的獨特之處，是其他地方不能找到的，因此可以吸引旅客到訪。

真實性（參觀大學）

參觀中國文化大學後，我們對這間大學有更深的認識。中國文化學校的特點有很多，同時，這些特點成為了此大學的重要優勢之一，使大學在多年來也維持着一定的收生率。當中，與觀光旅遊相關的學科最受學生歡迎，吸引最多人報讀。

在設施方面，學校設有一個造價為 24 億台幣的體育館，樓高 8 層，而地庫更加是室內游泳池，可供學生進行不同的體育活動，為學生帶來多姿多采的校園生活。再者，學校採用了吸熱的玻璃物料，加上它的反射光線少，因此可讓更多陽光進入體育館，減少使用燈光，節省能源，達致環保的效果。另一點為人所讚賞的是，體育館內的演奏廳設有隔音牆，而且牆身可有回音效果，簡直是一物二用。

在軟件方面，學校實行 E-learning，將學校網絡化，現時全校都覆蓋了無線網絡系統，擁有超過 2000 部電腦，當中有超過 800 部電腦可以 24 小時供學生使用，令他們學習變得更方便。

在參觀期間，學校特別邀請了三個來自澳門的留學生為我們進行講解，介紹當地的校園生活。透過與他們的交流和訪問，我們了解到台灣校園生活的多姿多采，有超過 130 種課外活動供他們選擇；而且，當地學生十分熱情，即使留學生普通話欠佳，亦很容易融入台灣校園生活。

此外，根據該校師生指出，老師會對華僑學生較寬鬆，要求較低，就好像是考試，只要在試卷上寫上「僑」字，考試批改就會較寬鬆，除非學生的出席率低，否則考試都會比一般學生較容易及格。而且他們的上學時間較有彈性，會因應每天課堂數量而定，相比起我們的中學，台灣學生擁有較大的自由度。

總括而言，透過參觀大學和與學生交流，我們可以了解到台灣當地的校園生活，當中呈現了當地學校的文化風采，皆反映到真實性。

高品質（台北中山意舍酒店—— Amba 酒店）

Amba 屬於一間精品酒店，它同時是一間環保酒店，實行社企責任。

酒店每層公共地方的地氈皆由環保材料製成；而風扇則設有感應系統，會因應人數的多寡而控制風扇的強弱度，因此可以有效節省能源。

到訪酒店期間，酒店安排了業務副理吳宛書小姐為我們介紹酒店每個設施和地點。吳小姐全程面帶笑容，在乘搭升降機時，更主動與我們談天，分享在酒店工作的趣事；再者，她的語氣十分溫柔，沒有一點的壓迫感，讓我們在原本嚴肅緊張的氣氛中得以放鬆下來。吳小姐指出，酒店員工皆具有良好的待客之道，他們會主動與客人談天，與客人建立良好的關係，達致雙向溝通，令客人感到備受尊重，體驗到酒店的高品質服務。



除軟件服務外，酒店亦設有良好的硬件服務。酒店每間房門也設有門牌，可以因應客人的需要而加設不同的文字，例如客人當天生日，門牌可以加設‘happy birthday’的字眼，令客人感到意想不到的驚喜；若客人需要打掃，可把磁石貼貼在門上，磁石貼的顏色七彩繽紛，較一般傳統的繩子掛牌更加吸引，令旅客感到十分新奇。

再者，Amba 酒店亦達到台灣酒店的安全標準，酒店每層均設有明確的逃生指示，並設有平面圖供旅客作為參考，讓他們可清楚掌握酒店的走火通道位置；酒店亦設有滅火設施，例如灑水系統、滅火筒等；當我們看到這些設施時，頓時感到十分安心，即使發生意外，旅客亦可以依酒店的指示即時離開事發現場，減少意外發生，為住客提供保障。

由此可見，Amba 酒店的安全設施除了達到國家安全標準之外，服務也較一般的酒店新穎，而且設計十分環保，節省能源，減少對環境的破壞，達致可持續發展，讓旅客享受到高品質的服務。

活動選擇（蔥仔寮體驗農場）

在行程的第三天，我們到訪了蔥仔寮體驗農場。這是一個以三星蔥為主題的景點，遊客可在這裡進行不同種類的活動，使他們流連忘返。

到訪體驗農場時，我們首先進行摘蔥活動。職員先在有蓋地方詳細介紹摘蔥的方法，再讓我們親身體驗摘蔥的過程，我們到達田地，然後按照每一個步驟，最後成功把蔥拔起。這可算是一個親子活動，十分適合一家大小進行，父母與子女一起摘蔥，藉此除體驗耕田的樂趣，也可增進親子間的關係。

除此之外，我們更進行了製作蔥油餅活動，當地的職員會作親身示範，教導我們如何製作蔥油餅，然後把製成品進行煎炸，給遊客一個難忘的體驗。在過程中，我們學懂製作蔥油餅的技巧，在進食製成品時，真是滿有成功感呢！這個活動十分適合年輕人進行，因為他們可以學習到台灣的獨特文化，從而擴闊視野，增加自信。

最後，遊客更加可以進行購物活動，他們可以購買由蔥仔寮出產的產品，例如蔥油餅、以及一些由三星蔥所製成的副產品；遊客可以把紀念品帶回家，與家人和朋友一同分享。由此可見，遊客可以在同一個地點進行不同種類的活動，不同年齡層的遊客也可以參與，豐富遊客的行程。



總括而言，在這次四日三夜的台灣之旅，我們到訪了不同類型的景點。透過參觀這些景點，從而得知它們都各有特色，吸引不同類型的旅客；我們亦深深體會到台灣的特色和文化，了解到當中的吸引力。

b. 旅遊發展對當地的影響

近年來，台灣致力發展旅遊業，除了加強本地及國外宣傳之外，還進一步放寬入境政策，就以香港人為例，我們可以在網上進行簽證，方便旅客，吸引他們到訪。然而，在旅遊業急促的發展下，台灣自然會受到不同程度的影響，當中有正面亦有負面，現在我們將作詳細分析。

一、社會方面：

正面影響：鼓勵文化交流

旅遊業發展鼓勵台灣人和旅客進行文化交流。我們在士林夜市訪問了 5 個當地小販。當中有 2 個小販會經常與旅客溝通，特別是熱情的旅客。他們會問旅客從哪個國家或地方來，更會問旅客他們的國家或地方有甚麼地道美食。而旅客都會問當地小販在台灣有甚麼好去處和美食，兩者互相了解對方的文化，從而進行文化交流。另外，有 3 個小販間中會跟旅客談天，他們說通常是旅客主動問他們問題。我們在訪問後也有跟士林夜市中其中一間賣凍飲的攤販的員工互相交流和溝通，他們都願意跟我們談天，又主動介紹我們附近攤販有甚麼好吃的、好玩的，令我們能更了解台灣的地道美食。

負面影響：資源爭奪

台灣旅遊業發展令公共設施和資源出現爭奪情況。在士林夜市裡，我們觀察到有很多日本旅客、香港旅客及當地人在狹窄的街道上逛街購物，有些會停留在路上，因此街道比較擠迫。由於人流太多，所以我們在購物的時候也較容易發生碰撞。另外，在宜蘭香格里拉休閒農場的公共空間內，供旅客玩的台灣陀螺被內地旅客長時間霸佔，令其他旅客要等一段時間才能使用。除此之外，大部分的椅子也被旅客霸佔，亦有部分內地旅客在附近的階梯上坐着，令其他人上落有困難。

二、經濟方面：

正面影響：提供就業機會

台灣旅遊業發展能提供許多就業機會。就以川湯春天溫泉飯店為例，飯店設有不同部門，包括前堂部、禮賓部、餐飲部、訂房部、管家部等。而每個部門都有多個職位，以我們所見，在飯店大堂就有 4 至 5 位員工進行接待工作；飯店內的紀念品店亦有 3 至 4 位職員在工作。除了飯店外，旅遊景點附近的商舖增加，令台灣人能從事零售業工作。例如礁溪溫泉公園附近多了很多攤販、精品店、宜蘭名產店等，令當地居民的就業機會提升。

負面影響：物價通脹上升

台灣旅遊業發展令物業租金和物價上升。由於旅客人數上升，令到台灣的貨品需求大於供應，在旅遊景點附近物價通脹上升，貨品較昂貴。我們在一所名叫為「踏路」的精品店裡跟女店主做了訪問，店主以附近一個物業單位作例子，她說在 2009 年的時候，單位只售大約 300 萬台幣，到現在 2016 年已經上升了兩倍，因此在她眼中不是「上升」而是「飛漲」，租金上漲得很快。她又說自己的店舖租金也上升了，所以她出售的物品也相對較昂貴。

三、環境方面：

正面影響：強環境保護

台灣旅遊業發展可加強當地的環境保護。就以野柳地質公園為例，公園是自然景點，有着天然侵蝕的海岸、岩石等地貌，吸引旅客到訪。由於旅客人數很多，地質公園為了要保護園內的自然生態景觀，設立了很多規例，希望旅客能遵守，例如禁止在園內吸煙、隨地吐痰和亂拋垃圾等，可避免環境受到污染，影響生態環境，保障地質公園內優質的環境。

負面影響：污染

台灣旅遊業發展令旅遊景點有非生物環境污染的問題。雖然台灣有良好的環境保護，街道上都比較清潔，但發展景點後卻造成很多的污染。例如在西門町，有很多的商店和攤販都晚上會使用很多的燈光，造成光污染；在野柳地質公園，由於人數眾多，公園內都會有垃圾堆積，污染土地。

總括而言，經過這次的台灣考察之旅，我們深深體會到旅遊業所帶來的影響。在台灣，雖然旅遊業可以振興經濟、促進文化交流，但卻帶來不同的污染，破壞生態環境。因此，在大力發展旅遊業時，台灣政府需要進行完善的規劃工作，確保台灣旅遊業可以兼顧社會、環境及經濟三方面，達致可持續發展。

3a. 比較青年旅舍和溫泉旅館的特點。

5C 廖子祺

b. 討論有利台灣入境旅遊發展的因素。

5C 陳天豪

a. 比較青年旅舍和溫泉旅館的特點

這次的台灣之旅，我們入住了天使青旅及宜蘭礁溪川湯春天溫泉飯店，所以接下來我組會以這兩間不同的住宿的客房設施、酒店設施、服務種類和地理位置作比較。

首先，在客房設施方面，青年旅舍房內設有三層行軍床，門後閣樓亦有兩個床位，床上提供有枕頭、被子、床單，隔側有櫃以置物，或可以衣架晾乾衣物，櫃內又有一保險箱，床頭有燈供照明之用。由於三層行軍床難於上落，故周邊設有樓梯。大門亦要以智能卡進入，以作保安用途。至於溫泉酒店方面，客房內有兩張大床，更有浴室、電視機、衣櫃、燈等設施，設備較青年旅舍完備。櫃內亦有保險箱、浴袍等供應。浴室內更有電視機，以供客人浸溫泉時使用。此外，房內設有電話，燈光設施十分充足，進出客房需要智能卡，客房內有雪櫃、冷熱水供應，更提供茶包、咖啡等飲品、牙刷、鬚刨等用品，客人不必另外購買。每間客房亦有提供個別的免費 wifi。總括而言，溫泉酒店的設施比較完善。



宜蘭礁溪川湯春天溫泉飯店的房間

其次，酒店設施方面，青年旅舍另設有一房間專門作儲物之用，租用保險箱需先付台幣 100 元；洗手間外有乾衣機及洗衣機，每 10 分鐘盛惠台幣 40 元。旅舍又有冷熱水機供應，而男女洗手間需以智能卡內進。共用公共空間有電視機、桌子、椅子、上網區，免費供應客人使用。至於溫泉酒店方面，酒店提供健身中心、美容中心、各式餐廳，甚至有六個溫泉區，設施多元化。但其中一些設施需要客人付款，例如美容保健中心內的推油按摩服務。而其他大部分設施都是免費的，例如使用健身中心的跑步機，切合客人各種需要。



天使青旅的共用空間

服務種類方面，青年旅舍除為旅客保管物品外，旅客也可在前枱購買各種生活日用品，如牙刷等，服務基本上較少，欠缺客房服務。由於目標顧客主要為背包客，故物品價格較便宜，旅客可以於此認識其他背包客，是大家交流的平台。至於溫泉酒店方面，酒店亦有提供保險箱服務，與青年旅舍相比，這裡更提供喚醒服務，每日亦有員工為客人提供清潔客房服務，為客人更新日用品，並重新打掃客房，若客人不希望酒店房務員打掃客房，可開啟客房門的燈示意。酒店地下的餐廳，為住客提供客房送餐服務。溫泉酒店的目標顧客為休閒旅客，提供體貼舒適的服務，更有溫泉、美容中心，以讓客人作保健、放鬆用途，是一個舒適的環境，減輕日常生活壓力的好地方。

地理位置方面，天使青旅位於台北，為市中心地帶，鄰近西門町，交通尚算方便，附近不乏飲食業及零售業店舖。由於天使青旅服務較少、價格便宜，故服務人員亦相對少，大概只有一至兩位負責人在前枱櫃位接受查詢，他們並兼顧地方清潔的工作。至於溫泉酒店方面，酒店位於宜蘭，為近郊地區。這裏一帶擁有許多溫泉酒店，故附近亦有不少店舖販賣泳帽、泳鏡、泳衣等，方便客人享用酒店內的溫泉。由於地理環境的因素，這裏有硫磺溫泉等各式各樣的溫泉，飲食設施亦非常豐富。

b. 台灣入境旅遊發展的因素

現時，台灣已是亞洲區一個旅遊熱點，每年也有很多旅客到訪，但台灣究竟有何因素吸引旅客到訪，令入境旅遊人數不斷上升？且讓我們詳細談談。

政府因素

台灣政府的計劃、推廣和宣傳是有利當地入境旅遊發展的因素之一。

首先在計劃方面，台灣政府設立了交通部觀光局負責旅遊事務，在 2004 年，當局亦設立觀光年工作計劃，吸引外國人到訪台灣。在推廣和宣傳方面，台灣觀光局設有觀光推廣大使、觀光郵票、海報、形象識別標誌 (Taiwan Touch your heart) 等來推廣台灣的觀光形象。而且，政府會利用不同渠道，例如網站、雜誌、國際旅遊展、美食展和海峽台灣兩岸發展等策略宣傳台灣。政府更籌辦許多獨特的節日和活動，例如台灣燈節，以推廣旅遊，吸引外地旅客到訪。



景點因素



台灣具備了不同類型的景點，包括有文化景點、自然景點、消閒娛樂特別項目及節日等等，可見景點直接影響到入境旅遊的發展。文化景點的例子有台灣 101，101 於晚上尤其美麗，其發出的光彩五光十色，奪目耀眼，促使旅客到訪當地。自然景點則有阿里山、太魯閣和野柳地質公園等。阿里山的櫻花之美、太魯閣的九曲洞、野柳地質公園內不少獨特形狀的岩石、化石和美麗的風景和海景，都令人慕名而至。在消閒娛樂景點方面，台灣有不少購物的地方，如士林夜市、西門町等，在這裡可以找到不少台灣特產，吸引旅客到訪。在特別項目及節日方面，台灣曾主辦熱氣球光雕音樂會和熱氣球節，讓旅客體驗坐熱氣球的樂趣，主辦機構更設熱氣球挑戰賽，供旅客

去挑戰自我，達至馬思勞理論中的自我實現需求的層次。景點的吸引力影響台灣入境旅遊人數，吸引力越大，旅客就會越多，可見以上因素皆有利入境旅遊的發展。

經濟因素



士林夜市美食蔥油餅價格十分便宜

台灣的旅遊產品價格相對較便宜，故促使旅客到台灣消費，從而帶動經濟發展。而且，正因為當地的物價指數較低，能吸引香港、澳門等鄰區學生參加台灣遊學考察團，有利其入境旅遊發展。

環境因素

台灣環境優美，是吸引旅客前往的重要因素之一。宜蘭一地不但沒有很多高而密集的建築物，反而遍佈不少綠色草地耕地，空氣十分清新，自然吸引旅客到訪。而且，台灣的自然環境提供了不少綠色旅遊活動，讓旅客能進行環保旅遊，如香格里拉休閒農場，令旅客親親大自然，體驗農場生活。可見，台灣自然環境優美，吸引了不少旅客到訪。



宜蘭香格里拉休閒農場

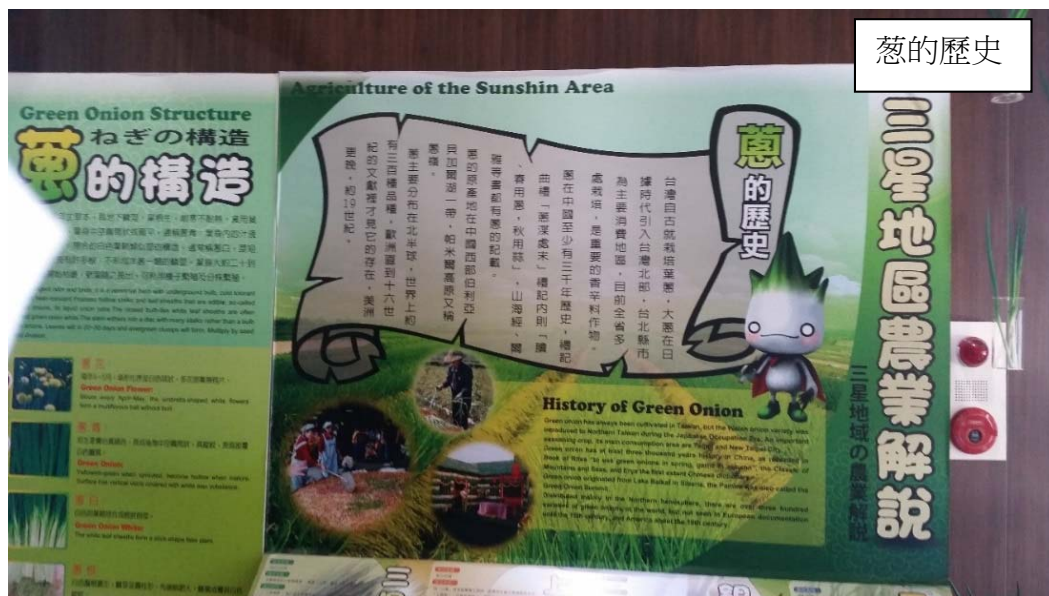
食物吸引力因素

台灣的美食知名度十分高，吸引一眾喜歡吃東西，或有意品嚐台灣地道美食的旅客。台灣士林夜市和西門町等大型購物地方的各樣美食，例如烤牛肉、一口蟹等，實在多不勝數，食物之豐富吸引了極多外地遊客到台灣「掃街」，有利入境旅遊。此外，除美食市場，台灣也有一些流傳多年的傳統美食，其味道更令人讚不絕口。以糕餅一類食物作例子，台灣有馳名中外的牛舌餅，台灣商家為增加吸引力，不斷增加其口味，如傳統牛舌餅以香見稱，超薄牛舌餅則薄脆可口，鹿港牛舌餅外酥內軟，宜蘭牛舌餅厚實香脆，又有創新的米香牛舌餅，口味極多樣化，總有一款合遊客心意。此外，台灣人很會利用蔥去製作很多食物，餅餃丸饅頭雪糕也有，多樣化之餘味道也十分好。在維格餅家更有台灣十分著名的鳳梨酥、綠豆糕等，香而鬆軟，旅客吃得津津有味，回家後推介給家人朋友，吸引他們到台灣一遊。以上種種，都有很大的吸引力去拉動外地人到台灣品嚐台灣的飲食文化，絕對有利入境旅遊發展。

文化因素

台灣有獨特的文化特色，如台灣自古就栽種葉蔥。在日據時代台灣已有蔥的培植，更是重要的香辛料作物。台灣的四蔥霸(三星蔥、上將梨、銀柳、三星白蒜)可說是台灣的歷史文化遺產。在 2015 年也有銀柳節，用銀柳慶祝猴年，銀柳更有富貴的意涵。這些文化值得外國人前往台灣進行跨文化交流。台灣也有台灣燈節，利用燈飾發出閃閃生輝、耀眼奪目的光芒，這些特別的文化特色也吸引過萬人前往台灣體驗。不只是這樣，台灣

人很有人情味，這也是其文化，當與陌生人接觸，他們也十分樂意去交流和協助。這些文化特色也有利台灣入境旅遊發展。



從以上因素可見，台灣十分有吸引力拉動外地人到訪觀光，從而帶動入境旅遊發展，促進了台灣的經濟發展。

- 4a. 討論酒店部門如何提供優質顧客服務。
b. 描述最少兩種訪台旅客客群的旅遊目的及活動。

5C 陳鈺翎
5C 曾孝妍
5C 梁家慧

a. 酒店部門如何提供優質顧客服務

酒店若要為顧客提供優質的服務，必須依照 RATER 中的指標為顧客提供服務，以下是相關的例子：

反應能力

在這次行程中，我們參觀了其中一間名為 **Amba** 的酒店。酒店經常接待商務旅客，這些旅客訂房後，有機會因航班延誤而耽誤了登記入住的時間，因此來往酒店與機場的接送服務要立刻重新安排，酒店需要通知司機和旅客相關的改動。若旅客在居住酒店期間因身體不適而暈倒，酒店員工必須及時應變，為顧客提供急救服務，以確保顧客的生命安全；另一方面，也要立刻為顧客安排前往附近的診所或醫院求醫等醫療服務。此外，又以餐飲部員工為例，如顧客點了一道烤魚的菜式，但客人認為烤魚燒焦了，而負責烹調該菜式的廚師則表示烤魚燒焦是正常的，如向客人解釋後，客人仍不滿意便會重新烹調，此舉可令客人感到被重視。凡此種種，都講求員工的應變能力，確保在任何情況下也能為顧客提供最優質的服務。



同理心

若酒店得知住客是新婚夫婦或在入住當天生日，以 **Amba** 為例，酒店將會為住客的房門外換上一些比較甜蜜的字條，例如寫上 **I love U** 或 **Happy Birthday** 來滿足住客的特別需求，令他們有窩心及備受關注的感覺，倍添親切感。在行程中我們曾入住川湯春天溫泉酒店，酒店職員若看見有特殊需要的住客便會上前協助他們，例如攙扶長者走上樓梯或幫他們提行李等，這些都是同理心的表現，透過觀察員工的工作，我們可以清楚知道員工如何以理解住客需要來提供優質服務。



有形性

這次行程我們入住的川湯春天酒店的員工都有劃一的制服，給人一種整齊和專業的感覺。而不同的部門，制服有不同的顏色，令住客更容易區分。

以上便是我們透過參觀 **Amba** 酒店及我們曾入住的川湯春天酒店，從而得知酒店各部門如何按照顧客服務五要點來提供優質的服務給客人，讓他們有賓至如歸的感覺。

b. 訪台旅客客群的旅遊目的及活動

不同的旅客到台灣旅遊都會有其原因或目的，他們都希望透過在台灣進行的活動來留下回憶，例如品嚐當地美食、到處觀光台灣名勝和保健機構等。

了解台灣的飲食文化

在我們訪問的旅客當中，很多旅客表示品嚐台灣美食是他們來台的目的，台灣有很多各式各樣的夜市，例如我們早前前往的士林夜市，這些夜市都有售賣台灣一些比較著名的小食，例如牛肉麵，蚵仔煎，所以不少旅客都會專程來到台灣感受夜市的熱鬧和品嚐獨有台灣風味的小食，從而了解台灣的飲食文化。

保健

台灣著名的溫泉地帶——礁溪，礁溪有大量的溫泉酒店，在我們訪問的旅客當中，他們表示來台灣都希望泡溫泉，因為溫泉有保健的功效。他們選擇來台灣泡溫泉，主要是因為台灣比較接近他們的居住地，而且台灣的溫泉可讓旅客選擇穿着泳衣，比較適合較保守的香港旅客，就如我們入住的川湯春天溫泉酒店的溫泉，會提供浴衣，不需要旅客裸體泡溫泉。



觀光

有很多旅客都會選擇來台觀光，觀光泛指到不同的景點拍照、遊逛、購買紀念品等。而受訪的旅客大多表示他們來台主要是希望到處觀光，例如我們到訪的幾米公園，是礁溪一個特色的景點，而旅客前往野柳地質公園這些自然景點，主要為了看當中的地標女皇頭。他們來台觀光，除了希望到不同的景點拍照留念，更希望透過觀光欣賞從而了解更多台灣的文化和歷史。



總而言之，以上皆是旅客到訪台灣的目的，以及在旅程中會進行的活動。

5a. 以航空業作例，描述及解釋顧客服務的五要點。

5C 馮羽成

b. 描述考察團的文化景點，並解釋這些景點如何吸引旅客。

5C 黃俊賢

5C 胡嘉俊

a. 航空業的顧客服務五要點

航空業與旅遊業息息相關，顧客會因航空業的服務質素而決定會否再次旅遊，所以我們會透過今次活動，利用顧客五要點及個人經歷作分析。

第一、可靠性

機場必須確保旅客的行李在寄存後可安全送達乘客的目的地。以香港國際機場為例，譚領導多次帶隊，使用機場服務。他表示航空公司服務十分良好，機場職員確保他的旅行團每次 check in 都能在 20 至 30 分鐘內完成，不會阻礙了他的既定時間和行程，令他能給予整團人一個明確承諾。此外，台灣長榮航空公司職員更給予隱性承諾，表示飛機會準時起飛並確保安全，更承諾我們在機上有足夠的座位和允許我們自行調位，以提供優質服務給客人。



第二、可信度

以香港和桃園機場為例，機場員工和空中服務員要有充足的知識，當客人詢問任何問題時都要準確地回答。以我們為例，當我們不知道到哪個閘口登記時，機場人員能準確地指示我們；而長榮航空公司空中服務員也提供了有關飛機逃生的資訊，使我們安心又放心。

第三、有形性

以香港和桃園機場為例，機場員工和地勤要穿著統一而整潔的制服，以建立公司良好形象。以香港機場地勤員工為例，會穿著統一的黑色制服，令我們能輕易認出所屬職員，方便我們查詢。而台北桃園機場的長榮職員就會穿著綠色制服，方便顧客呼喚空中服務員提供服務。

第四、同理心

香港和桃園機場會關顧客人感受，代入客人感受。以入住天使旅館的港人黃先生為例，他是第一次一個人去旅遊，所以不清楚如何辦理出入境和登機手續，正當他有點不知所措時，一位機場員工立刻主動協助他，並解答他的問題，他表示這是一個十分好的體驗。而我們在台灣機場落機後，見到有旅客身體不適，機場人員會上前慰問，可見他們對旅客的關心。至於台灣長榮航空公司方面，機組員工見到一位中年婦人不適，主動提供藥物和嘔吐袋；再者，下機時，長榮職員見我們乘機後十分疲累，更主動慰問我們，令我們感到被關懷，感覺十分溫暖。

第五、反應能力

香港和桃園機場的員工，除了要主動提供良好的服務予客人，也要有快速和應變的頭腦，以提供即時的協助。在第三次浸溫泉時，有一個台北來的客人知道我們是從香港來的後，立刻向我們表示，他已多次到香港遊玩，並大讚香港機場職員的優質服務，如他上次的行李被人拿錯了，地勤人員得知後，馬上聯絡職員查看閉路電視，以留意該行李的踪影，結果很快便成功物歸原主，故他對香港機場員工的服務十分滿意。如客人是團體旅客，機場會快速和主動為客人辦理 check in 和登機手續，以免阻塞通道。此外，當我們有同學有點不適，稍一呼喚，空姐便馬上到來，並詢問我們是否需要藥物，提供十分貼心的服務。而當我不懂如何填寫入國登記表中的其中一欄，空姐很快便解答了我的疑問。桃園機場方面，我們落機後長榮職員馬上為我們指示方向和解決我們的疑問，為顧客提供優質服務。

以上是我們經過訪問和觀察香港機場和長榮航空公司員工的體驗，從中我們得知航空業員工如何給予顧客優質的服務。

b. 解釋考察團的文化景點如何吸引旅客

景點對於旅遊目的地的吸引力是一個不可或缺的因素，景點能夠吸引及滿足旅客的旅遊慾望。是次考察團參觀了不同的景點，如士林夜市、宜蘭餅發明館、幾米公園等，希望透過這次考察得知每一景點如何吸引旅客參觀。



在宜蘭餅發明館製作宜蘭餅

士林夜市歷史悠久，由 1909 年設立，保留了日據時代磚造市場建築特色，是台北最大規模的夜市之一。士林夜市商店林立，加上各式各樣的百貨商品及經濟實惠的美味小吃，如蚵仔煎、珍珠奶茶等，不但是台北人晚上逛街的好去處，更是其他地方的民眾慕名而來的地方。以我目睹為例，大多旅客都是年輕人，他們因這裡價廉物美而來，如香港的珍珠奶茶二十元，但台灣只是約十元港幣；而且味道比香港更好，可見，一個景點的特色是十分重要。

第二，宜蘭餅發明館的牛舌餅做法十分獨特和創新。牛舌餅出自糕餅師傅劉鐙徽手中，他以突破傳統做法，融合宜蘭在地土文化，以純手工創出只有 0.1 公分的超薄鮮奶牛舌餅。以如此獨特的手法創出不一樣的宜蘭餅，獲獎無數。在遊學團當中，當地導師更用生動有趣的方式教導我們如何製造宜蘭餅，加入口技等有趣教學元素，使我們都樂在其中。這傳統手藝吸引世界各地的遊客購買，同學也不例外，願意花錢購買這些獨特自家製的食品。

第三，幾米公園把繪本世界呈現。台灣政府保留歷史建築及老樹綠蔭，使原本的空地變成繽紛的藝術公園。再者，設計者打破死板的等車站概念，讓當地居民和旅客在等車時變得更有意思。同學也把握機會拍照留念，而不少幾米的粉絲也特意前來觀賞，令這裏人流絡繹不絕。

第四，三星蔥文化館帶出不一樣的味道。宋小姐為我們介紹了三星蔥的歷史及特別之處。在這文化館，同學對蔥味的雪糕十分感興趣，所以也嘗試一下，結果有了個意外驚喜。其後，我們更嘗試自己採摘蔥，再以蔥製成蔥油餅，使我們獲得一次新奇和寶貴的體驗。

第五，礁溪溫泉老少咸宜。礁溪溫泉提供各式各樣的設施，如不同的湯池還有桑拿，可以給成年人享用。另外，還有一些水上遊樂設施，如滑梯，讓小孩暢玩一番，一家大小也能樂在其中。而我們也跟隨習俗，與當地人一同享用食皮魚池，令我們有個新的體驗。

第六，維格餅家保留傳統文化。維格餅家一直以來竭力傳承中國細緻的糕餅文化。我們在這裡學會了如何製作鳳梨酥，再者，經過導賞員的講解，認識了鳳梨酥的由來和歷史。除此之外，維格餅家提供各種各樣的糕餅給旅客購買，例如鳳梨酥和綠豆糕等，讓旅客可以享受最優質的地道美食。

以上都是我們曾到訪的文化景點，各景點都有其獨特的吸引力，由此可見，具特色的景點可以吸引旅客前往。

6a. 描述台灣的文化與風俗，並舉例說明。

4C 何思朗

b. 旅遊發展對當地環境影響。

4C 鄧嘉晴

4C 麥兆榮

a. 台灣的文化與風俗

台灣擁有熱鬧的節慶活動、琳瑯滿目的美食及良好的環保意識，這些都是台灣的特別之處。今次，我們會親身體驗這些飲食文化及節慶風俗，以對台灣有更全面的了解。

飲食文化

華人的飲食文化源遠流長，舉世知名，而在台灣可品嚐到各式各樣道地的中國菜餚。民以食為天的台灣，幾乎是三步一小吃店，五步一大餐廳，由北方口味到南方口味，更有日本口味，可說是應有盡有。世界各地的飲食也紛紛在台灣出現，令台灣有美食天堂之稱，當中有不少著名美食，如珍珠腸、滷肉飯和牛肉麵等，這些都是旅客必會嘗試的。

節慶風俗

台灣有很多大大小小、繽紛熱鬧的節慶活動，例如天燈節、飛魚祭和花火節等，旅客除了可享受歡樂熱鬧的氣氛外，更可以了解台灣的人文信仰及生活智慧，是極具文化價值的觀光活動。台灣的夜市風俗亦極具特色，獨一無二，夜市內豐富的食品種類、攤位遊戲及貨品價格便宜都吸引旅客慕名而來，例如士林夜市食物種類多，有珍珠腸、炸雞排、牛肉串等，也有可贏得紀念品的攤位遊戲及一些精美的手作禮品，加上有多種語言(日文、中文、英文等)的霓虹燈牌，方便不同國籍的旅客到夜市消費，形成濃厚的節慶夜市氣氛和與眾不同的節慶夜市文化。

環保文化

為求培養人們把垃圾回收的習慣，如回收紙張、鋁罐和膠樽等，台灣街道常見垃圾回收桶。此外，台灣亦少垃圾桶，希望令人們感到不便而減少製造垃圾。台灣的環保文化較香港的走前很多，香港較少垃圾回收桶，但有很多垃圾桶，令人們不會控制他們的垃圾製造量，難以培養環保意識；可見，台灣有良好的環保意識。

慢活文化

台灣街道常見咖啡店，人們可一邊與朋友談天，一邊品嚐咖啡。此外，台灣亦有不少書店，人們愛到書店「打書釘」或慢慢尋找心儀書本，讓他們放慢生活節奏，享受生活。

娛樂文化

台灣夜市常見攤位遊戲，讓人們參與並贏取紀念品，如刮刮樂、氣球射擊等。農場飯店會有一些團體活動，讓住客參與並體驗傳統風俗，如放天燈、放煙花、打陀螺等。再者，台灣亦有傳統藝術表演，如布袋戲等，讓旅客認識台灣的傳統藝術文化，吸引旅客參加。

b. 旅遊發展對當地環境影響

旅遊業發展對台灣的環境造成一定的影響，其中有正面的，也有負面的。我們到台灣當地了解到不同的景點如酒店、夜市等如何進行保護環境的工作，提高環保意識及處理旅客增加所帶來的污染。

正面影響:

1. 保護環境

當局設立生態保護區維護珍貴野生物種，包括動植物，防止被過度狩獵、公釣等商業活動破壞自然旅遊資源，例如海洋、地貌、生物等資源。澎湖玄武岩自然保留區、綠蠵龜產卵棲地保留區，遊客只能在規劃限定範圍內觀光，以不干擾環境的情況下欣賞自然資源。

這次考察的野柳地質公園是保護獨特地形地質的一個區域，有各種侵蝕形成的奇特岩石。在我們參觀時，見到在每個岩石區域內均有數名巡查員，確保旅客遵守參觀規則，如遇有人觸摸、攀爬或刻意破壞岩石等行為會加以阻止。另外，公園內亦擺放多個告示牌提及嚴禁事項，如第三天行程中宜蘭的幾米公園嚴禁旅客給野生禽鳥餵飼，令自然旅遊資源得到充分保護之餘，同時能成為觀光的旅遊景點。

此外，台灣市區亦見保育自然環境——台灣雖為一個繁華熱鬧的城市，但仍然能夠隨處找到綠色植物。台灣的河道兩側設有綠色的平原草地和單車徑，可供市民踏單車隨處遊玩。這些單車徑可鼓勵市民及訪客使用單車代步，以減低碳排放，減少空氣污染，保護環境。而且，從機場到市區的高速公路旁種了許多綠色植物，牆上亦有不少蕨類植物、青色農田，為台灣增添綠色氣息及減少二氧化碳，保護環境。除此之外，台灣設有很多綠化帶，可有效控制城市蠶食的情況，並提高市民的環保意識。縱使台灣旅遊業發達，旅客人數上升，但台灣政府亦不忘勸喻旅客減少污染，致力保護台灣環境。

2. 提高環保意識

隨着旅遊活動增加，旅遊景點產生的廢棄物亦增加。例如夜市和觀光局等多個地方皆設有分類垃圾桶。在行程中亦見大學和酒店已開始使用環保節能的建築設計。

在行程的第一個晚上，我們到了士林夜市。士林夜市是台北最大型的夜市，內裏售賣各式各樣的台灣食品、飲品、紀念品、手信等，大部份到台北旅遊的旅客都視該地為必到景點。即使夜市中林立着各式的熟食攤檔，但不會如香港般滿佈垃圾、鼠輩橫行。那兒的街道更不設垃圾箱（只有街尾數個分類箱），但仍能保持街道清潔，街道上並沒有任何食物紙袋、廚餘、棄置餐具等。即使有些旅客不守規地隨處拋棄垃圾，台灣政府亦會隨即派出清潔人員打掃街道，以保持該區環境整潔。

在第二天行程是參觀大學。我們發現中國文化大學的體育館，使用了不少環保的設備。例如那兒設有觀光電梯，既可以觀賞周遭台灣綠色環境，又可以節省光能源。該體育館裝置了全透明玻璃窗，可從此透光並省下光能源，又可提升學生的環保意識。此外，學校的廁所使用了省水系統，水喉較少，可減少使用水資源。體育館中有柏英演藝中心，裏面設置隔音屏，可減少噪音污染，提升環保意識。校園內還種植了大大小小的植物、

盆栽，牆上有蕨類植物等，為學生帶來綠色環境及清新空氣，減少污染，提高環保意識。而在校園設置垃圾分類箱，讓學生培養出垃圾分類的習慣。文化大學的大義館、理學院更設有太陽能板（可再生能源），既可作教育用途，又可提昇學生的環保意識。

除此之外，我們訪問了一些當地人，他們指出宜蘭縣每年會舉辦「綠色博」，歡迎當地居民或旅客參加。活動主要介紹一些綠色環保設施、綠色生活物品、有機食物等。活動富教育意義，可提升市民的環保意識之餘，又可教授旅客。

3. 環境的修復或重建

台灣一些在日本統治時期留下來的建築，極具歷史價值，其內部被重新裝潢成精緻又摩登的酒店。有的內部建築材料更保留用作製作裝置藝術，令昔日具歷史背景的環境能夠重現。旅客透過這些修復工作，體驗台灣昔日的環境。正如我們於第二天參觀的 Amba 酒店，過程中，我們得知酒店前身為被日本統治時期日本某商會所在的一棟建築物，透過重新裝潢得以保留。負責人在外牆重新塗上環保灰色油漆和加上各種新式藝術創作，使用舊有的鐵窗框拼湊出酒店大門外的裝置藝術和酒店名稱等。

負面影響:

1. 各類污染

隨着旅遊發展、旅客人數增加，必會為一處地方帶來各類的污染，例如士林夜市中有些當地的叔叔姨姨習慣隨地吐痰，為當地帶來視覺污染、土壤污染。旅客看到這種情況可能誤以為每個台灣人都會隨地吐痰而對台灣的印象變差，令當地的旅客人數下降，減少旅遊收益。

此外，台灣較著名的放天燈及放煙花活動皆會造成空氣污染，影響當地郊外環境，並加劇全球溫化問題。可惜當地政府並沒有好好妥善處理及管理使用情況，有機會令情況惡化，有損台灣形象。正如行程中，我們會見到一些旅客對着車輛及樹木燃放煙花，對環境有絕對程度的威脅。另外，士林夜市、羅東夜市等夜市攤販密佈，旅客及當地民眾聚集帶來非生物污染；五光十色的招牌，LED 電子顯示屏等發出強烈燈光以及產生熱力，造成光污染；人潮更產生噪音污染；食物攤檔排放油煙，污水等，影響環境衛生，更可能滋生蚊蟲細菌。這些污染令附近民居的環境衛生及作息時間會被干擾。

2. 對動植物的影響

旅遊發展對於當地的環境會帶來一定程度的傷害，例如動物棲息地減少、改變動物生活習慣等，而台灣亦不例外。我們在行程第二晚的農場酒店亦嘗試放天燈，台灣政府沒有好好監管天燈、煙花等的使用，執法不嚴，售賣這些物品的商販更沒有提醒購買者這些潛在危險和正確使用方法，容易令旅客或當地人濫用這些化學物質，造成嚴重環境污染。而且，天燈放上天後會隨風飄浮，當天燈被風吹到山上時極有機會釀成山火，燒毀樹木，破壞動物的居住環境，嚴重影響當地的環境。另外，一些旅客可能會嘗試用食物餵飼當地雀鳥，這會令野鳥聚集造成滋擾，更加會加快病毒，如 H7N9 的傳播，對於周遭的生物或人類的健康帶來嚴重的威脅。

7a. 休閒農場的旅遊活動如何吸引旅客？

5C 施逸樺

b. 根據 DOXEY 旅客情緒指標，評論現時台北居民對外來旅客的情緒反應所處於的階段。

5C 李詠晴

a. 休閒農場的旅遊活動對旅客的吸引力

休閒農場即是結合了田園景觀、自然生態及環境資源的旅館，在當中可以體驗農村文化和農家生活。今次台灣之旅，很高興入住了一晚宜蘭香格里拉休閒農場，感受了慢活的農村生活和恬靜怡人的美景。憑藉觀察體驗和瀏覽網站所得，以下歸納出旅客喜愛到訪休閒農場的原因：

觀賞自然生態

休閒農場裏有很多自然生物，在生態導覽中可以見到和了解一些農場的動植物用途。於香格里拉休閒農場可見到一些珍貴的動植物，如葡萄樹、螢火蟲、樹蛙等，而且環境清新優美，吸引很多旅客慕名而來，一親大自然。



舒緩生活壓力

休閒農場會提供活動給旅客親身體驗，如大自然彩繪 T 恤、彩繪環保袋、大頭筆等 DIY 活動，在優美的環境下做手工藝活動，可舒緩平時生活中的壓力。



體驗鄉村生活

一些來自其地方的旅客，如香港旅客、澳門旅客等，他們都希望遠離繁囂城市，體驗恬淡的鄉村生活，而休閒農場中一些民俗活動如放天燈、打陀螺、搓湯圓等，正好滿足他們的期望。

認識目的地的文化與風俗——品嘗農家菜

在休閒農場進食的菜式都是富有農家風味，有別於市區餐廳的菜式，所以有些人會因此到休閒農場旅遊，品嘗這些農家菜的真味，如在勝洋休閒農場可以品嘗到水草風味餐、水草火鍋、森十八休閒農場的野菜原味鍋，都是當地著名的農家菜式。

誘人的風景

休閒農場都是興建於郊區，比較接近大自然，所以有不少優美的自然風景可供欣賞，如一座座的小山丘、茂密的樹林、稀有的昆蟲，這些都能吸引不少旅客到訪入住。

總括而言，人們會因為想舒緩生活中的壓力，而被大自然的風景和自然生態所吸引而到休閒農場旅遊，希望藉此體驗一下鄉村生活，品嚐獨有的農家菜式，令自己有不一樣的體會。

b. 根據 DOXEY 旅客情緒指標，現時台北居民對外來旅客的情緒反應所處於的階段

台北是處於理所當然的階段。

當地人的親切態度

多數訪客都覺得台北的當地人對待他們的態度都很親切，例如在士林夜市中，遊客只要站在檔攤前，當地人很快就會問他們需要甚麼東西，想吃甚麼東西，並向他們推介當地的特產。又例如在蔥仔寮體驗農場中，職員會在講解前詢問訪客語速會否太快，並問他們能否聽懂國語。

當地人的有禮態度

遊客都認為台灣人十分有禮，不像其他國家一樣沒有耐性及表現出厭煩的神態。當遊客問路於當地人時，他們都會極有耐性地禮貌回答他們，如在天使青旅中，住客不懂前往附近的景點時，青旅職員也會細心指引他們。



蔥仔寮體驗農場活動

當地人懂得多國語言

絕大部分旅客都認為台北當地人懂得多國語言，對他們很方便。有些不懂國語的外國遊客，在購買東西時會遇上不少的困難，但由於當地人大多數懂得多國語言，如：英文、日文、廣東話，故往往為旅客帶來方便，如在士林夜市中，在外國遊客不懂國語的情況下，當地人會使用英文和

他們溝通；在西門町，有一些來自香港的遊客並不擅長國語，當地人會盡量嘗試使用廣東話和他們溝通。

當地人樂於與旅客分享

部分來台灣讀書的學生認為，台灣人十分熱情，令他們感覺良好。若當地人知道遊客是來自香港、澳門的話，會主動向他們分享他們在澳門遊玩的經歷，令遊客感到十分親切及賓至如歸。另外，在士林夜市，旅客等待食物時，店主大多會問他們從哪裏來的，並與他們互相交流彼此的風俗習慣及當地的趣聞趣事。有去台灣讀書的澳門學生表示，當地人得知他們從香港來的時候，也會主動與他們分享自己在香港遊玩的經歷和感受。



與在台灣讀書的澳門學生合照

態度偏向形式化

但有小部份遊客認為台北東道群體的態度偏向形式化。他們在遊玩期間看見台灣人對待每一位旅客都是採取同樣的方式及態度，覺得已經偏向形式化，並以旅遊業收益為目的去招待遊客。有小部分旅客認為當地人的態度較以前形式化，當他們初次到訪的時候，當地人表現得十分真摯及充滿熱誠。但當旅客再次到訪的時候，則覺得當地居民的態度變得商業化及一式一樣，認為他們由當日

抱着與旅客交流的心態，轉變為以自身利益為最大依歸。

總括而言，台北目前正處於理所當然的階段，是由於東道群體對旅客的態度仍然親切、熱情，但相處方式逐漸偏向形式單一化。

8a. 比較青年旅舍與溫泉酒店的目標客群。

b. 設計及分析到訪旅客的資料。

5D 闕詠芯

5D 蘇婉儀

5D 鄧佩瑩

a. 青年旅舍與溫泉酒店的目標客群

青年旅舍通常只提供基本的住宿設備及衛生設施，故收費會比普通酒店低廉。而溫泉酒店則擁有完善的住宿設施，並以溫泉作為招徠住客的賣點，故入住溫泉酒店的旅客都期望身心得以放鬆。以下，我們將比較青年旅舍及溫泉酒店的目標客群在各方面的相異之處。

1. 年齡

青年旅舍的目標客群主要是年輕旅客，年齡主要集中在 18 至 25 歲。他們大多比較外向，喜歡結交新朋友。因為青年旅舍可以與不認識的人住在同一間房間內，彼此互相交流，從而認識到不同國家的文化。

至於溫泉酒店方面，他們的目標客群沒有特定的年齡層。有些年輕人可能會與自己的男或女朋友一同入住，有些家長則會帶自己的孩子享受天倫之樂，有些老年人會與自己的伴侶來放鬆心情，所以各個年齡層的旅客皆有。

2. 國家

在青年旅舍方面，他們的目標客群沒有特定的國家客源，每個來自不同國家的旅客也有可能入住青年旅舍。但較值得注意的是，這裏會比較少中國遊客，主要是現在中國的旅客大多數是富豪旅客，期望有很高級的享受。而青年旅舍的設備不太齊全，例如沒有牙刷及毛巾等用品供應，不能給予他們帝皇級的享受，所以他們通常都不會入住。



圖左二三為我組訪問的巴西旅客

至於溫泉酒店方面，雖然會有少量的本地客人，但他們主要的目標客群是外國遊客。溫泉需要特別的地理因素才能形成，所以有很多國家都沒有。而在那些國家居住的人可能很想感受獨特的溫泉文化，所以會選擇入住。

3. 職業

入住青年旅舍的旅客一般為學生或畢業生，仍未有固定的工作，故會傾向入住費用較低的青年旅舍；而入住溫泉酒店的旅客，一般會有穩定的工作及收入，愛享受度假時光。

4. 拉動因素

青年旅舍的拉動因素是它便宜的價格，旅客會被它合宜的房價吸引而選擇入住；而溫泉酒店內的各種溫泉及令人放鬆的氛圍，則會吸引以放鬆心情為目標的旅客入住。

5. 旅客類型



圖左二、三為我組訪問的法國旅客

在青年旅舍方面，他們的目標客群是自由行的背包客，亦即是漫遊式旅客。他們通常是獨自一人，帶着一個大背包，內裏裝着全部的行李。他們對住宿不太講究，只求方便，有基本的設備便可了。此外，他們通常只帶一至二套衣服更換，青年旅舍有配備洗衣機及乾衣機，正好切合他們的需要。

至於在溫泉酒店方面，他們的目標客群是旅行團群體旅客。因為酒店的位置通常都較偏遠，很少乘坐公共交通工具便能去到，旅客通常都是乘坐旅行團的旅遊巴才能去到。

總括而言，入住青年旅社的大多數是沒太多收入的學生背包客。

b. 分析訪台旅客的資料

以下的報告是根據中華民國 103 年 (2014 年)來台旅客消費及動向調查，是中華民國交通部觀光局分別在台灣桃園國際機場、高雄國際航空站、台北松山機場及台中航空站現場訪問離境旅客和親自在台灣訪問旅客得來的數據。

1. 年齡

來台旅客以 30-39 歲最多。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，30-39 歲的旅客最多 (1988524 人次)，第二為 20-29 歲 (1844889 人次)，第三為 40-49 歲 (1807090 人次)。但根據旅客訪問，最多為 31 至 40 歲 (佔 50%)。

2. 訪台目的

旅客訪台目的主要是觀光。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，以觀光目的來台人次最多 (7192095 人次)，其中以購物最多 (每百人次有 90 人次)，其次依序為逛夜市 (每百人次有 79 人次)；業務目的來台人次為第二多 (769665 人次)。而根據旅客訪問，觀光目的來台人士最多 (佔 83.3%)，另外一個是為工作才來台灣。

3. 國籍

來台旅客大多來自中國大陸。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，大陸旅客來台人次躍居第一（3987152 人次），其次為日本（1634790 人次），第三為香港、澳門（1375770 人次）。

4. 性別

來台旅客大多為女性。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，來台女性比男性多，女性有 5197015 人次，男性有 4713189 人次。而根據旅客訪問，來台女性比男性多（佔 66.7%）。

5. 學歷

來台旅客主要是大專或以上學歷。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，來台旅客大多有大專以上的學歷（佔 79.71%）；第二多為中學肄業（佔 18.43%）；第三多是小學肄業（佔 1.26%）。而根據旅客訪問，來台旅客主要有大學學歷（佔 66.7%）。

6. 年收入

根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，來台旅客大多無固定收入，佔 21.76%；年收入\$15000-29999 美元的旅客佔 16.14%；年收入\$9999 美元以下佔 14.07%。而根據旅客訪問，來台旅客平均年收入是\$271600 美元。

7. 消費數字

根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，來台旅客平均每人每次消費 1475 美元；來台旅客平均每人每日消費 221.76 美元。而根據旅客訪問，來台旅客平均每人每次消費 3567 美元。

8. 逗留日數

來台旅客平均逗留 7 日。根據中華民國 103 年來台旅客消費及動向調查，來台旅客平均逗留 7 日。而根據旅客訪問，除了為工作而來台的一名旅客外，來台旅客平均逗留 6.4 日。

9. 旅客性格

來台旅客性格較外向。根據受訪的 6 個旅客中，有 2 人跟旅行團，有 4 人是自由行，可見來台旅客主要以自由行模式訪台，屬蒲樂分類模式的探奇型，所以性格較外向。

以上是根據旅客年齡、訪台目的、國籍、性別、學歷、年收入、消費數字、逗留日數、性格這九方面而得出的訪台旅客資料。

9a. 描述台灣當地接待旅行團的工作。

5C 方凱生

b. 試比較香港國際機場及台灣機場的顧客服務。

5C 覃嗣鈞

a. 台灣當地接待旅行團的工作

我們曾到台灣交通部參觀，以及訪問了領隊及導遊，讓我們了解到台灣當地接待我們的旅程中的工作。

在旅客到達台灣前，當地旅行社及導遊要先再次檢查及確認酒店及參觀的景點是否已經準備及安排好，例如今次旅程中所入住的三間住宿機構：天使青旅，香格里拉休閒農場及川湯春天溫泉飯店，旅行社都要先確認三間住宿機構是否已準備好足夠的房間供旅客入住。

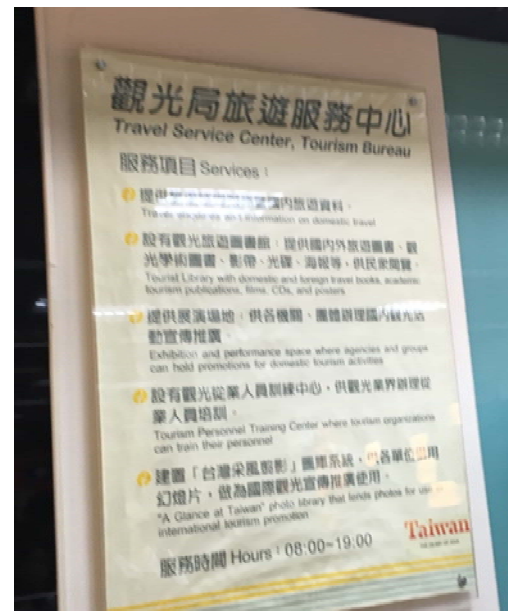
另外，旅行社的導遊亦要預先了解顧客的背景資料。旅程中的趙導遊表示，先了解旅客背景可以盡快與旅客熟絡，打好關係，得到他們的信任，例如他們會了解旅客所屬國家的文化特點、飲食習慣、別名之類，帶給旅客親切感，使旅客放心信任導遊，因為整個旅行團的行程很容易受到旅客的情緒而影響到他們對旅程的感覺，旅客心情好的話可使旅程變得歡樂，使行程順利進行。此外，了解旅客的背景也可避免一些衝突發生，如內地旅行團到台灣旅行時，導遊要了解兩岸的政治背景，避免就政治問題上出現不必要的衝突。



本次旅程中的趙導遊

再者，當地旅行社亦要為入境旅行團安排導遊帶領旅行團遊覽景點，為旅客介紹景點的特色及目的地的歷史、社會文化及飲食文化。例如今次台灣團的趙導遊為我們介紹了台灣四百年的歷史，讓我們了解到台灣不同時代所發生的大事，他亦推薦了一些地道食品如牛肉麵、

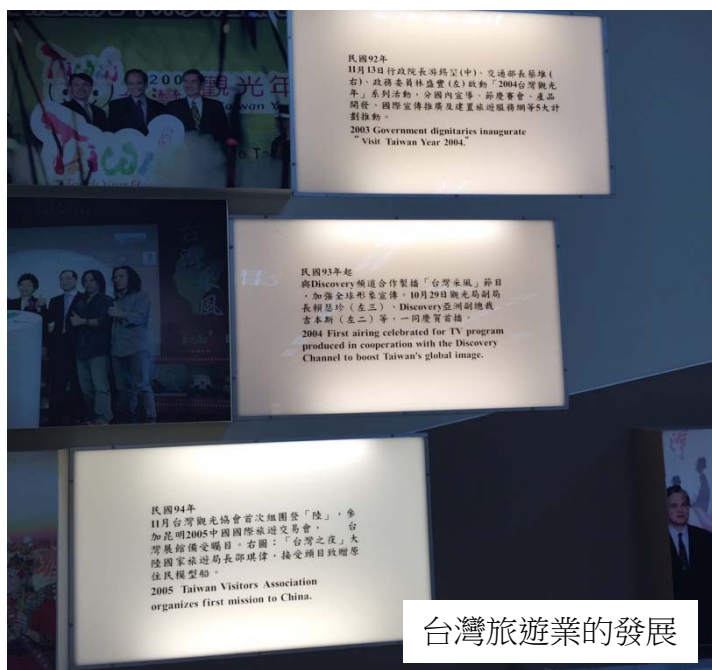
蚵仔煎，甚至解釋了甚麼是檳榔及其特性，加深我們對台灣文化的認識。



台灣交通部中的旅遊服務中心所提供的服務

除此之外，在每次快要到達景點前，趙導遊也會先致電景點職員，讓他們作最後準備；亦會在早一天跟相關機構確認是否已經準備好，如在第二天的行程中，趙導遊會先致電中國文化大學，以確認為我們進行講解的觀光事業系助理教授許家源博士是否已經準備好講座的資料，令旅程順利進行。

我們亦參觀過成立於1981年的台灣交通觀光部，它等同香港的旅遊發展局。當局亦有派專員為我們講解及播放影片，令我們認識到交通觀光部的成立及發展。他們全年無休地為旅客提供台灣當地的旅遊資訊及推薦的行程，亦會為旅遊提供查詢服務。此外，他們亦設立了培訓中心，訓練當地導遊。而在二樓設立了圖書館，館中有很多台灣景點的資訊，以便旅客安排行程；亦有很多台灣以外的目的地的資訊，方便國民安排自己的行程。



此外，若旅程中有突發事情發生，導遊亦要與旅行社反映及作出行動，例如在今次台灣團中，我們有同學不幸患病，趙導遊就與旅行社聯絡，並盡快帶同那同學到醫院診治，避免他錯失學習機會及不能出境等問題。

最後，在旅行團離開時，導遊會與旅行團到達機場，協助他們登記。

以上就是我們透過觀察及訪問得來的資料。總括而言，當地旅行社為了確保旅客有賓至如歸的感覺，會做上大量的事前準備工作，從而令行程順利進行，令旅客滿意，使整個旅遊業維持良好的風氣。

b. 比較香港國際機場及台灣機場的顧客服務

每個機場都有不同的設施以滿足旅客的需要。因此，我們會透過觀察、拍攝及訪問旅客，來比較台灣桃園機場及香港國際機場所提供的設施及服務。

首先，在設施方面：香港國際機場是全世界首屈一指的機場，設施應有盡有，如殘疾廁所、行李磅、外幣找換機、貴賓室、休閒閣、吸煙室、行李輸送帶、飲用水補充處、免費互聯網服務、自助 check-in 等，可見香港國際機場有很多貼心的設施供旅客使用。我曾親耳聽到一位外國旅客稱讚香港國際機場設施十分齊全，令人稱心滿意。我們的隨團老師譚翠玲老師也會在飲用水補充處補充食水，如沒有飲用水補充處設施，譚老師可能就要破費買樽裝水了。而台灣桃園國際機場的設施包括行李輸送帶、外幣找換店、醫療中心、行李打包服務、免費/付費巴士接駁服務等，設備也十分齊全。我們到達台灣時，也曾利用外幣找換機來兌換台幣，而老師們則用入境前的 ATM 機兌換，設施的確可方便旅客，但數量較香港國際機場的少。一般來說，顧客都希望在機場得到較佳和較多的

設施，香港國際機場有較全面的設備，可為旅客帶來較好的體驗服務；而台灣機場的空間較小，旅客多，令部分旅客的心理承載力出現問題，因此在設施方面，香港國際機場比較優勝。

其次，在員工服務方面：我們在香港及台灣機場共訪問了三位旅客及三位地勤人員，在和他們交談期間，我們了解到很多平常難以從觀察得知的服務。在和香港某航空公司地勤人員交談時，他們都指出地勤人員的工作不是我們想像中簡單，只是坐在座位中工作。事實上，他們要為顧客提供很多服務，如協助顧客出入境、check-in 等。當我在香港國際機場探索時，親眼看到了國泰航空的職員協助旅客使用自助 check-in 服務，令旅客感到十分貼心。在台灣時，地勤人員說到為旅客提供殘疾人士服務，並不是由機場提供，主要是由航空公司提供。因此，從員工訪問中，我們知道香港國際機場的旅客服務也是較優秀。

而在和顧客訪談中，顧客都給予香港國際機場較高的評價，10 分為滿分，平均得了 8.66 分，當我們詢問原因時，他們都認為機場的員工服務態度良好，例如他們會主動幫旅客拿手提行李，並會親切地問他們來香港的目的，並推薦他們一些景點，令到旅客從機場就得知很多資訊及感受到香港的人情味！在台灣方面，我們在離境前一天，一間航空公司職員罷工，因此機場擠滿了大量旅客，令機場十分混亂，因此接受訪問的旅客都認為地勤人員沒有好好提供服務，因此分數較低。由此可見，員工優良的服務可以令到顧客有較大的親切感，留下良好的印象。

總括而言，我們在這次旅程中，透過在機場訪問和觀察，得悉香港國際機場的設施較多、服務較全面。由此可見，香港國際機場的顧客服務比台灣桃園國際機場優勝。

- 10a. 描述台灣一所餐廳的環境氣氛，並討論其特色。
b. 討論台北如何推行可持續旅遊發展。

5B 郭鈺誠
5C 胡思維
5C 李家銘

a. **台灣一所餐廳的環境氣氛及其特色**

餐廳的環境氣氛:

獨特的設備

Amba 餐廳的設備都是由設計師特意設計，別具特色，例如餐廳裏的木椅子後座設有凸出的橫樑，美觀之餘更能讓顧客放置手袋。

裝潢

圍繞餐廳的落地玻璃使用環保物料製成，在白天時便能借助陽光，令環境更舒適和溫暖。

制服

Amba 餐廳的員工會穿著統一的白色制服及黑色的圍裙，形象較活潑之餘，亦能給予顧客專業和統一的感觉。

餐桌擺設

Amba 餐廳除擺放一些簡單的餐具，例如圓碟、刀、叉和湯匙等常用的餐具，亦放了一些特式小擺設，令顧客感到餐廳不單只照顧顧客用膳時的需要，亦能增加進餐時的氣氛。

餐牌特色：

餐牌用料

Amba 餐廳的餐牌是採用環保紙製作，加上沒有過膠和使用皮夾包裝，貫徹餐廳環保主題。

餐點訂價

Amba 餐廳走中高檔路線，主餐價格由 280 台幣的沙律至 1850 台幣的海鮮餐均有，在台灣屬中高價位，附近很多辦公室員工都是常客。

食物

Amba 餐廳的菜式混合了多個國家的做法和材料，例如將台灣的三星蔥和韓式辣醬混合來烹煮海鮮，突顯餐廳富創意的環境。另外，食材的選用較高級，例如海膽、波士頓龍蝦和松露等，令整間餐廳的氣氛有別於一般餐廳，顯得較高級。

b. 台北如何推行可持續旅遊發展

在社會方面：

增加市民就業機會

發展旅遊的同時，能夠增加市民就業機會，從而有效促進民生發展。根據台灣交通部觀光局的資料，台北發展觀光業時，以此作為優化基礎建設的推動力。台北為了吸引遊客，會增加設施，與酒店業、觀光業、餐飲業、建築業等相關行業的人手需求將會增加，最終令台北市的整體就業率因而上升。

文化傳承

發展旅遊的同時，台北會致力維繫本土文化的傳承工作，確保發展旅遊和維護文化的工作並列發展。以宜蘭香格里拉休閒農場為例，在發展旅遊吸引旅客時，員工亦不忘以台灣文化作為其中賣點招徠，讓旅客有機會親身嘗試宜蘭湯丸、放天燈等台灣傳統文化。在發展旅遊時，不會因此讓外來文化蠶食或影響本地文化，確保文化的永續傳承。

在環境方面：

保護生態

發展旅遊業時，保護生態的方法在於要在保護環境的前提下令遊客同時滿意。如香格里拉休閒農莊透過燃燒枯木製造香薰，以此使旅客到訪時能享受自然的香氣，亦能作為大自然中警惕昆蟲的作用，最終有效令昆蟲和人類保持一定距離，互不影響；同時，由於農場所進行的活動均透過廢棄再循環，如所燃燒的木材均使用枯木，避免砍伐林木，可以避免在發展旅遊時造成破壞。

推廣保育

發展旅遊時有助推廣保育，如在香格里拉休閒農莊旅遊時，他們在介紹自然景觀或景點時，會加入一些與保育有關的內容，如某種樹木已經十分稀少，不應支持該類木材製品等。

提升公眾的環保意識

發展旅遊時，可以透過強化發展生態環保旅遊，有助提升公眾的環保意識，從而有利環境保護。以宜蘭三星青蔥文化館和蔥仔寮體驗農場為例，當地在發展生態旅遊時，會向公眾說明耕作原理和展現有機耕作，增加公眾信心。加上公眾有機會親身體驗，參與其中，自然會更加體會到環境保護的重要性，如不使用化學農藥、珍惜水源等，從而提升公眾的環保意識。

在經濟方面：

本地經濟發展

在發展觀光產業時，本地產業經濟會被視為其中一項重大考量因素。一直以來，台灣交通部觀光局在發展旅遊時，會進行一系列評估政策，包括直接經濟增長評估、間接效益評估、本地經濟影響評估等。政府在發展旅遊時，務必調整至居民可接受的範圍內，避免外來連鎖產業吞噬本土經濟，因此政府長久以來均採取半開放政策，確保優先保護本地經濟及保障經濟適度發展。以士林夜市為例，夜市中即使範圍廣闊，但仍然保持相當的本地商店比例，連鎖商戶如屈臣氏、NIKE 等皆不能夠佔有過分市場佔有率而造成壟斷，而其作用旨在帶動經濟共同進步。由此可見，台灣的觀光政策有效令在發展旅遊業之餘，同時確保本地經濟穩定發展。

總結：

根據聯合國世界旅遊組織的定義目標，可持續發展旅遊需要顧及社會、經濟、環境三方面的平衡，並以此為首要原則，維繫旅遊業的永續和長遠發展。在台北交流團中，透過旅程中的探究、資料蒐集和走訪，可以發現台北會首先致力以發展環保旅遊，保持生態平衡。以宜蘭香格里拉農場為例，當地為了保護生態環境，拒絕使用化學物驅散或殺除害蟲，而會選用較溫和的方法透過自然抑制自然，達致人與自然共榮共生，互不影響。透過生態環境的發展，在觀光業發展時又可以以此作為招徠，吸引旅客親近和享受大自然，帶動經濟增長。

另一方面，台北的觀光政策會適度保障本地產業，不會對外來經濟造成過分依賴，有效減低發展旅遊所造成的經濟流失，亦可以強化本土經濟發展。因此，在確保台灣經濟穩定發展的情況下，民生得以發展；而發展旅遊業時創造的就業職位和經濟收益，透過乘數效應可以由政府和商界再度將資源投入社會，最終亦有利社會發展。由此可見，台灣發展觀光事業時，重視不同關係的長遠發展，適度平衡和調整政策，最終有利整體可持續發展。

11a. 描述台北最少三項的旅遊形式，並引例說明。

4C 黎卓童

b. 「台北是一個適合個別的群體旅客旅遊的地方。」你同意嗎?

4C 黃芷瑤

4C 譚韋聰

a. 台北的旅遊形式

旅遊形式可分為七大種，例如保健旅遊、運動旅遊、探訪親友、宗教朝聖等。我們會就在台灣考察期間的觀察，描述遊客到台灣的其中三項旅遊形式。

學習旅遊(訪問海外學生)

在與中國文化大學的海外學生交流後，發現他們因為校園面積大，環境優美，而且經常舉辦很多不同的大型活動(如卡拉 OK 比賽)，令他們對學校的歸屬感很大。



與來自澳門的大學生交談

而在中國文化大學，每一年都會舉辦不同的交流活動，讓不同的海外學生進行交流，讓企業與學生交流，此舉使學生可以了解更多不同的文化和企業的日常工作；而且學生可以有機會到其他國家一些較頂尖的旅遊供應商做實習(如五星級酒店、航空公司、餐飲業)，而表現優秀的學生更有被邀請到相關企業工作的機會。

而部分到台灣讀書的同學是為了擴闊視野，而選擇到台灣，除了因消費低，也因台灣給人友善、容易融入的感覺。而且作為熱門目的地的台灣，除了旅遊發展得宜，台灣政府也致力培訓人才，所以台灣大學的觀光系提供了很多不同類型的旅遊活動給學生，例如交流團、實習生計劃等，學生可以有更多的工作經驗，有利日後的發展。

文化旅遊

在今次交流中，我們探訪了士林夜市和羅東夜市，從中了解到台灣人的飲食文化、習慣。在夜市中除了有小食檔，售賣街邊小食，如蔥油餅、特色小食、奶茶等，還有服務店、手信店等，令人目不暇給，而且大多十分便宜，每天都吸引到很多旅客、市民到訪，氣氛十分熱鬧。在士林夜市訪問旅客時，發現大多數旅客對夜市的飲食文化都有濃厚的興趣。因此，我們發現台灣最吸引旅客的，除了是便宜的消費外，台灣小食的多樣化、特別性都是令人無法抗拒的。



保健旅遊

不少人到台灣旅遊是以保健為主，因為台灣的溫泉十分有名，旅客為了健康，便會選擇來台灣浸溫泉。以醮溪溫泉小鎮為例，小鎮內有非常多的溫泉旅館，而且還可以在街邊找到一些溫泉水，亦有很著名的溫泉魚。另外，我們在川湯溫泉旅館中訪問了一些旅客，有大約 75% 的旅客來台灣的目的是保健為主，而他們不選擇到其他的保健熱點，例如日本，是因為對於一些中國和馬來西亞等地方的旅客來說，台灣較日本近，所以選擇來台灣浸溫泉。



b. 台北是一個適合個別的群體旅客旅遊的地方

台灣是一個十分美麗而且吸引的地方，因此，不少旅客都希望到台灣旅遊。但台灣是否一個適合個別的群體旅客旅遊的地方？以下我們將會進行分析。

個別的群體旅客的特性

個別的群體旅客較喜歡自由，行程非固定，對自己的時間和行程有相當程度的控制，大多旅客也是利用中介機構購買旅遊產品（機票、住宿地方、當地交通）；喜歡遊覽較熱門的目的地或多人前往的地方（如西門町、士林夜市、台北 101）；與旅行團群體旅客相似，懂得用國語與台灣人溝通，仍是處於環境泡泡內（例酒店服務、餐廳是與原居地的食物相似、有朋友相伴）。

熱門目的地(士林夜市、西門町)

較多旅客會選擇前往觀光、購物等，由於熱門目的地的人較懂多種語言，適合個別的群體旅客前往，該地還有很多不同種類的產品或手信，吸引個別的群體旅客前往。



環境泡泡

環境泡泡指旅客到其他國家旅遊時，仍會選擇與自身居住的國家相似的服務和產品，例如住宿、餐飲和交通。經過訪問一些個別的群體旅客後，在住宿方面，他們都是入住酒店和飯店，不會選擇入住民宿或是青年旅舍，因為入住酒店會比較安全和放心。在交通運輸方面，他們會乘搭旅遊巴，不會乘搭台灣的交通工具，例如捷運，而且都會在旅程中安排領隊和導遊。此

外，在餐飲方面，旅客會嘗試體驗台灣美食，但仍會進食原居地的食物，例如日本旅客會在台灣進食壽司和刺身等。所以，個別的群體旅客會較少與當地人接觸，同時整個旅程中，有大部分時間都會處於環境泡泡當中。

總而言之，經過我們詳細的分析，我們大致認為台灣是一個適合個別的群體旅客旅遊的地方。

我們的感想

5C 李詠晴

我心目中的台灣

我心目中的台灣是一個寶島。台灣是一個四面環海的小島，但小島雖小卻五臟俱全，不單只有熱鬧的台北市，還有景色怡人、休閒舒適的台南市。小島的兩面給人截然不同的感覺，但台灣人們卻都是一樣的充滿熱情，對旅客的態度如同對當地人一樣親切，給人賓至如歸的感覺。雖然在不久前不幸發生了一件砍人事件，令到人心惶惶，不過受害者的媽媽所作出的行為卻十分值得我敬佩，也因她所發表的言論令我對台灣的人民重拾信心。除此之外，台灣的美食也十分著名，如珍珠奶茶、蚵仔煎等街知巷聞的美食都是源自台灣的。由此可見，台灣的人、物都如同寶藏般等待我們去發掘，這就是我心目中的台灣了。



旅遊後感

在這次台灣之旅前，我從未到訪過台灣，但是一直都覺得台灣人十分熱情，風景優美怡人，是個旅遊的好地方。到訪台灣後，果然不出所料，台灣人真的很熱情，環境也十分優美。雖然這次的旅程只有短短的四天，但是所發生的事情到現在仍歷歷在目，令我大開眼界，獲益良多。

第一，令我印象深刻的是熱情的台灣人。當我們自由活動的時候，無論是地段複雜的西門町，還是較為簡單易明的宜蘭中山路，始終人生地不熟，難免會出現一些迷路的情況。儘管每一次我都是以那不標準的「港式普通話」向一些店主問路，但他們總會停下手上的工作，不厭其煩的為我詳細引路。無論是繁華的台北市還是較鄉村的宜蘭市，台灣人都是那麼熱情好客，與香港情況截然不同。如果在香港問路，很多時得到的答覆會是不懂，更甚的是不予理會。相對而言，少了台灣人的熱情和耐性。除此之外，台灣人還會與我們熱情的對話，他們會問我們是來自哪裏的遊客，準備到訪多久，會去甚麼地方遊玩等，而且更會為我們提供一些台灣旅遊小資訊和額外知識。台灣人那份濃厚的人情味，在香港確實是少之又少，故熱情好客的台灣人總令人難以忘懷。

第二，令我印象深刻的還有台灣的美食。在士林夜市裏，有琳琅滿目的美食，牛肉粒、大腸包小腸、蚵仔煎等，這些美食都是香港無法品嚐得到的。除此之外，台灣的便利店會有些香港沒有出售的熟食，如煙肉芝士碎蛋飯團、奧爾良雞扒三文治等，而且價格還十分便宜，真的可以用「平、靚、正」三個字來形容。另外，在這次的台灣之旅，我也品嚐了當地著名的食物——檳榔，那特別的味道真的令人回味無窮。

第三，這次台灣之旅的體驗十分特別和有趣。我們嘗試了製作不少美食，如牛舌餅、蔥油餅、鳳梨酥等。當中令我印象最為深刻的是製造蔥油餅，我們要先到農田裏摘蔥，之後將蔥清洗，然後再製造蔥油餅，感覺十分新鮮有趣。這是我第一次的摘蔥經歷，也是平日於繁忙的香港無法體驗到的事物。



第四，在這次的台灣之旅，我也體驗了不同的住宿經驗。在到達台灣的第一天，我們是入住青年旅舍，青年旅舍是由很多的床位所組成，要與十多個人一同居住在同一個空間，而且浴室和洗手間都是共用的，感覺十分特別。而當中最令我印象深刻的，是與旅舍的其他住戶談天了。有一個來自台南的旅客問我之前有否來過台灣，更為我介紹台南的一些景點和他的生活趣事，並邀請我下次要到訪台南遊玩。青年旅舍不單只有特別的住宿環境，還可以結交新的朋友，真是一個不錯的住宿體驗。在第二天，我們入住的休閒

農場，一抵達農場時就嗅到了一陣陣清新的空氣，這些都是在繁榮的市區無法感受到的。在休閒農場裏，我所入住的房間裝潢富有濃濃的大自然氣息，無論是桌子、椅子還是地板都是用木頭所製成的，而且房間裏還設有一個陽台和小露台，露台上放了一張椅子和桌子，面向着農場的風景，坐在椅子上可以一覽休閒農場的自然風貌，令人身心舒暢，完全釋放平日的壓力。在休閒農場裏，令我印象最深刻的是農場活動。當我們安置好行李後，便開始準備製作自己專屬的大自然彩繪 T 恤，那是需要我們每個人發揮自己的創意，用落葉製作而成的。過程中，大家都玩得不亦樂乎，我也覺得這個活動十分新奇和有趣。除此之外，農場還有搓湯圓、陀螺比賽、放天燈活動等。這些活動將我們與農場裏的住客凝聚起來，一起談天玩耍。休閒農場是一個理想的「避世」好去處，在這裏絕對可以放鬆身心。在第三天，我們入住的是溫泉旅館，旅館裏有很多不同的設備供我們使用，如水療 spa、戶外溫泉等。而旅館的房間放置了兩張大床，裝修風格十分華麗，而浴室更設有一個大浴缸供我們浸室內溫泉，這些都是十分高級奢華的享受，與前兩天的青年旅舍和休閒農場的體會截然不同。而當中令我印象最為深刻的是浸小魚咬死皮的溫泉，泉水中佈滿了一條條的小魚，如果你放雙腳進溫泉，那些小魚就會一湧而上，不斷地咬你的死皮，此時你只會感到癢癢的，那感覺特別有趣。在台灣居住的三晚裏，初次體驗了三間不同環境的酒店，更留下了深刻的印象，還認識了不少朋友，真是令我獲益無窮。



第五，台灣的環保意識比較強。台灣並不會像香港一樣，到處都放置垃圾桶，因而令垃圾的數量下降。雖然在台灣想扔垃圾並不是很容易，但這也促使了我因此減少製造垃圾，提高了環保意識。

總括而言，在這四天的台灣之旅中，我不單只增加了對台灣的瞭解，更有不少新的體驗。而且在這次的台灣之旅，我也欣賞了台灣的不同面貌，無論是市區的台北市，還是郊區的宜蘭市，人們都充滿熱情，給人一種賓至如歸的感覺，如果有機會的話，我希望再遊台灣。

我心目中的台灣

台灣，一個距離香港十分近的地方，在我心目中卻有着十分濃厚的文化特色，不論吃喝玩樂，人人也可以十分盡興。儘管我未曾去過台灣，但台灣也給了我一種與香港十分相似的感覺——美食遍地，也可算是美食天堂，十分適合我喜歡四處覓食的性格。

我有時也會拿起旅遊書去看看關於台灣的資訊，不論是傳統、藝術、景點、美食，文化、習俗也絕不遜色，如鹽水蜂炮的習俗、媽祖繞境巡遊、端午節龍舟競技、各式各樣的美食等，難怪台灣十分受人歡迎，每年也有數以百萬的旅客到訪！在我心中的台灣是個多姿多采的地方，有着自己獨特的文化和特色，比起任何一個歐美國家也絕不遜色。

還有，我心目中的台灣也是一個十分自由和民主的獨立地區，就如一人一票選舉，由人民去選出其領導人，並不像香港受基本法限制，只得那千多人代我們選出我們的首長，因此，我心目中的台灣是有着其自由國度的！

我愛台灣，愛她獨特的文化氣色，愛她的自由，愛她的多姿多采！

台灣 4 日 3 夜之旅後感

經過了 4 日 3 夜的旅程，令我更了解台灣。雖然我們只去了台北、宜蘭、野柳等地，但也使我獲益良多，更令我對台灣的形象有所改變，發現我心目中的台灣和真實的台灣也有一些差異之處。

首先，台灣確實是個美食天堂。當地有十分多的美食，根本吃之不盡，例如鳳梨酥、烤牛肉、牛肉麵……這些食物在士林夜市也可找到，而且，台灣更有其獨特的食物，如鳳梨酥、台灣三星蔥製成的蔥油餅，香脆可口，台灣傳統美食牛舌餅，真的令我吃得津津有味。但更令我驚訝的，是食物的價錢真是十分便宜，我在旅程中去了一些牛扒店吃晚飯，只花了 270 台幣，便品嚐到酥皮忌廉湯、芒果冰淇淋、雜菜沙律、七成熟的牛扒，真的十分超值，台灣真是個價廉物美的好地方。

其次，台灣的景點十分有吸引力，當初我也只是覺得台灣有獨特的文化特色，但其實不然，台灣無論在自然景點，文化景點、消閒娛樂等方面也有其特色，我們到訪的自然景點有野柳地質公園，當中有十分多大小形狀不同的岩石、化石，如有個名為俏皮公主的岩石，又有像台灣版圖般的岩石，更有一個岩石像拖鞋一樣，這些天然而成的岩石真使我大開眼界，景點的自然之美很有吸引力。而我們到訪的文化景點有宜蘭餅發明館、維格餅家工廠、三星青蔥文化館等，讓我們觀察並了解到宜蘭餅、蔥油餅、鳳梨酥等台灣有名食物的製作過程，更嘗試到親手製作，發現這些食物的製作真的要講求技巧，每個工序不可馬虎。了解到台灣傳統食物的博大精深和文化氣息，真令我五體投地。而且，

台灣更有士林夜市、羅東夜市、西門町等地方讓人購物，食物衣服一應俱全，而且也比香港便宜，十分划算。但台灣這些景點實在是太多，只有 4 天行程真的意猶未盡，但其吸引力真是令我覺得台灣真是個好地方。

第三，我覺得台灣真是充滿人情味，當地人十分友善，當我們有地方不懂去時，他們也會樂於協助。而且，我們在士林夜市的店舖吃東西時，問到店主可否拍照，他也樂意地說：「沒問題，台灣是個有人情味的地方啊！」我覺得台灣確實有其風土人情，人和人之間有着連繫，透過互相了解、幫助去促進感情，真的令我佩服萬分。

第四，我覺得台灣十分歡迎外國遊客到訪，當地的路牌、店舖，也有英文，日文的對照，可以看出台灣人十分尊重別的國家，利用不同語言去方便旅客，讓他們可有一次難忘而愉快的旅程。

經過這次旅程，除了令我對台灣加深認識之外，更使我獲益良多，有所成長，亦令我生出了要再次到訪台灣的念頭。最後，我真的要向更多人推廣這個有風土人情、文化特色的好地方。

我心目中的台灣

在我心目中，台灣是個具文化氣息、具人情味、生靈薈萃、山海徜徉、能洗滌心靈的寶島。

首先，台灣有名的文化景點多不勝數，包括被稱為「台灣第一觀光夜市」的華西街、熱鬧的文藝活動中心——華山創意文化園區、不時舉辦文藝演出和展覽的大稻埕戲苑等，可令更多人瞭解到台灣的文化及歷史，促進文化的傳承，並推動社區的發展。小區和部落產業具有社區意義，可見台灣原住民的情懷。台灣亦有不少讓人民進行藝術活動的空間，文化多元化，例如「台北原宿」西門町充滿潮流文化。

再者，台灣的自然景色更令人目不暇給。台灣多樣貌的火山地形、高山峽谷及海岸地貌巧奪天工，是享受悠閒的好去處。而且多處也有溫泉，讓人紓解疲憊，心曠神怡。從這些勝景可知台灣的環境保育做得很好。

此外，台灣的生物多樣性。擁有完整生態的福山植物園、檜木林、海洋生物博物館等，當中多樣的生物充滿生命力，正因台灣獨一無二的地理環境，吸引了不少人前去欣賞。



台灣團旅後感

經過這次考察後，我感受到台灣是一個充滿人情味且風景優美的寶島。我們在陽明山俯瞰宜蘭的風景，看到宜蘭沒有高樓大廈，風景一望無際，讓人感到心曠神怡。而陽明山上有多種類的植物，可見台灣的生物多樣性。如今地球已受到很多破壞，污染問題嚴重，但由於台灣較年輕，又著重環保，一些建築物是以環保物料建成，所以空氣質素較佳，星空沒有因光污染而消失，很是難得。身處台灣，令旅客的環保意識提高。另外，台灣人熱情。服裝店的店員會主動介紹我們有甚麼值得去的地方；手信店的店員除了和我們聊天，還帶我們去買食物的店舖，推薦當地的食物。

這次，我學習到不少旅遊與款待的知識，很是滿足。住宿方面，我們在三個不同的住宿——青年旅舍、農場和溫泉酒店，有三種不同的體驗。食物方面，我們學習製作鳳梨酥、蔥油餅和牛舌餅，加深對當地文化的了解。再者，我們去了士林夜市，那兒物價便宜，店員有禮。種種因素都令人捨不得離開這吸引力如此大的台灣。

我心目中的台灣

一聽到「台灣」這兩個字，我就會聯想到她的夜市。當地夜市有很多不同的美食，例如花枝丸、炸豬扒……多不勝數，實在令人垂涎三尺。

我心目中的台灣，是一個十分繁華的城市，在台北，有一座列入世界第九高的摩天大樓，而且當地的交通發達，地下鐵路網絡龐大，四通八達，可以來往台灣不同的地方，十分方便。



再者，台灣是一個旅遊勝地，亦是本港市民經常去的熱門旅遊地點之一。除了因為她擁有很多不同的人造景點，還因當地有很多自然景點，例如受風化的岩石，加上有政府良好的監管，因此這些自然風貌可在不被遊客破壞的情況下達致可持續發展，令這個地方變得更加獨一無二。

此外，我覺得台灣人十分團結，每當台灣發生一些事故或意外，例如自然天災和人為意外，台灣也會聯手協助受影響的居民，好像是捐助金錢或物資、遊行聲援……台灣人那種高尚的情操在我心中留下深刻的印象。

最後，就是台灣高品質的服務水準。與香港一樣，台灣也是一個好客之都，台灣人會以友善和親切的態度招呼到訪的遊客，令他們感到備受尊重。過往我亦有到訪過台灣，親身感受過這種賓至如歸的感覺，因此我十分喜歡台灣，希望可以再次到訪當地。

台灣團旅後感

到訪台灣後，使我對這個地方有更深的認識。

首先，我們進行了很多不同的食品製作工作坊，例如製作蔥仔餅、牛舌餅等，讓我對台灣食品有更深的認識，亦更加了解台灣的食物文化。另外，我們到訪了不同的夜市，例如士林夜市、西門町等，台灣人喜歡在夜市購物和「掃街」，透過逛夜市，我更加了解到台灣人的夜生活文化，以及當地居民的生活習慣。

最後，我體會到台灣人的熱情待客態度。導遊曾經說過，台灣人充滿人情味，起初我還是不相信的，但昨天到訪了礁溪的一間精品店，其間店主主動與我們談天，由起初只是介紹店舖內的產品，到慢慢開始談起自己地方的生活文化，一直也表現得很熱情。這次經驗令我深深體會到台灣的人情味，為我這次台灣之旅留下美好的印象。

我心目中的台灣

我認為台灣是一個旅遊勝地，不單只可以遊玩、購物、享受當地美食，也能感受大自然的美，並了解當地生活，認識台灣不同地方的風貌。

再者，台灣人都很友善，不論在飲食行業，或是旅遊業方面，都真誠待客，令客人賓至如歸，予人一個很好的印象。

除此之外，我認為台北市是一個很繁榮的地方，經濟發展較台東台南好，很多旅客都喜歡到台北的景點遊玩，如夜市、101 等。而我認為台東台南則是一個親近大自然和了解當地文化的地方。



另外，台灣有很多美女帥哥。然而，我認為台灣有很多的社會問題，犯罪風氣較香港嚴重，經常發生事故。例如捷運車站斬人、小燈泡事件等。

不過，總括來說，台灣是一個不錯的地方，我也很喜歡台灣。

台灣團旅後感

在這四天的台灣遊學團，我對台灣有着深刻的感受。

首先，在台灣之旅，我們到訪大學、工廠、夜市和地質公園等，令我對台灣有一定的了解。


再者，未去台灣前，我認為台灣人只是友善，但在這四天裡，我覺得台灣人不單只友善，而且很熱情，特別是對外國旅客，他們都願意主動跟旅客溝通，又跟旅客介紹台灣的好去處和地道美食。

除此之外，台灣街道上的警察不多，治安良好，是一個很令人放心玩樂的好地方。

最後，台灣除了美食多，美女帥哥也很多，真令我們目不暇給啊！

我心目中的台灣

攝於維格餅家



台灣，在我的心中有兩種截然不同的形象。台北市中心，是一個現代都市，儘管與香港有着相似的車水馬龍之象，但當中卻又隱含着台灣獨有的人情味，那不是以繁華掩蓋寂寞的大都會，而是有着濃濃溫情的地方。然後，往南走千里，走出了被高聳入雲的大樓的包圍，那是阿里山和日月潭所在之處的台南，潭水與蒼穹互相映襯出難得一見的美景。當你細味過台北的喧鬧，到了台灣的另一端，你或會感嘆景象的不同，你或會在自然的環抱下忘了一些煩憂。在永和豆漿的香氣相伴下，你或會沉醉於台灣的鄉土美，被波光粼粼影迷了雙眼。

台灣團旅後感

最深刻的景點

在這4天3夜的交流團中，我們到訪過不同類型的景點。當中最令我印象深刻的莫過於羅東夜市。在羅東夜市中，到處都被喧鬧的氣氛包圍着，行人路的兩旁全都是不同的特色小食，一路走過去香氣撲鼻，極是吸引。每份小食都份量十足，所以吃了那幾攤以後，只可以捧着肚子，看着其他沒吃到的攤位流口水。其實除了小食之外，街上還有不同的店舖，不喜歡吃的旅客都絕對不會感到沉悶。

對台灣的感覺

如果要用兩個字形容台灣，我會有「親切」來形容台灣。當我們乘火車到羅東夜市時，一個台灣婦人知道我們是旅客，就告訴我們要怎樣走。另外，當我們訪問旅客時，恰好訪問到一名台灣旅客，當我們訪問完畢準備離開之際，他卻問我們問題，跟我們聊起天來。經過今次，我才明白到台灣人即使面對陌生人，都會十分友善，知道別人有需要，就會伸出雙手。這次台灣之旅，使我對台灣有更深入的了解，留下更深刻的印象。

台灣和香港的不同之處

作為國際大都會的香港，生活節奏特別快，但台灣的生活節奏卻讓人感到十分舒適。台灣除了大城市之外，也有農場郊區。大城市有種喧嘩熱鬧的感覺，置身於都市中絕不會感到孤單。相反走到農場郊區，清靜孤幽。在大自然的氛圍下，比起身處繁囂的香港更加休閒、舒適。

學到的東西

今次的旅程中，我了解到台灣的飲食文化、習慣、不同的旅遊形式、旅遊小知識。同時，亦能把在書本上所學到的旅遊知識，活學活用，應用在台灣旅遊形式上。

在我心目中的台灣

我心目中的台灣，是一個十分優美繁華的城市。台灣的生活較休閒和慢活，加上台灣有不少美麗的風景和美食，是一個很值得一去再去的去的地方。

另外，在我心目中，台灣很適合不同類型的旅客前往，例如喜歡購物的可以到台北 101 和西門町等購物熱點；喜歡吃美食的可以到著名的夜市，如士林夜市和饒河夜市等吃盡台灣美食；、喜歡自然景色和享受生活的可以選擇去浸溫泉和環島遊。所以，我認為台灣是一個充滿特色的城市，與香港距離不遠，可以很快便直達台灣。



台灣團旅後感

文化體驗

經過了四天三夜的旅程後，我發現這次旅遊比我預期中好得多，我本以為行程會比較普通，但沒想到行程有很多特色的景點，例如我們可以 DIY 牛舌餅、蔥油餅和鳳梨酥，令我可以從多方面體驗到台灣的文化。這次旅程共逛了兩個夜市，分別是士林夜市和羅東夜市，可以嘗試到很多當地小食，例如柯仔煎、小籠包等，又買了很多手信，過程難忘。

大自然風光旖旎

台灣的自然景色亦出乎意料之美，例如在野柳地質公園，多種奇岩怪石配合藍天白雲和清澈的東海，其自然景色美得誇張，這都是在我來台灣之前沒有預想到的。此外，宜蘭的景色亦很美麗，宜蘭與台北市的特色不一樣，台北市密密麻麻的建築和繁忙的街道，反映出兩地的生活節奏都很不同。

住宿的特別安排

第一天住的青年旅舍都跟我預想的不一樣，我一直以為青年旅舍很簡陋，但結果旅舍的設備不單不簡陋，還很齊全，而且可以與多人同住一房間，彼此變得十分親密。在第二天入住香格里拉休閒農場，當天晚上可以參加富台灣特色的活動，例如搓湯圓、放天燈和參與舊式陀螺比賽，讓我充分體驗到台灣文化。第三日到了礁溪小鎮入住溫泉旅館，

旅館內除設有公共浴池，每間房間都有一個私人溫泉缸，設計十分罕有，令我眼界大開。

謝謝同行的每一位

這四天三夜的台灣之旅，令我認識到台灣不同的地道文化，眼界大開；加上有一班師兄



師姐同行，可以從他們身上學到很多東西，例如團結的重要性，而且經過這次旅遊，彼此的感情都加深了。另外導遊趙先生對上至天文，下至地理的每一項知識都解釋得很清楚，每個景點的歷史和特色都能完完全全告知我們，使我們上了寶貴的一課。而領隊 Eric 除對我們悉心照顧，在青年旅舍的時候，更被我們吵得難以入睡，但他亦無半句怨言，真的深感

抱歉。此外，還要多謝兩位組員的支援，雖然經常麻煩她們，但她們也沒有因此而感到不耐煩。另外，當然最需要感謝三位勞苦功高的帶隊老師，沒有她們，便不會有這麼完美的旅遊體驗。

我心目中的台灣



當聽到「台灣」二字時，便聯想到美食（鳳梨酥、滷肉飯等）、市集（士林夜市等）、旅遊景點（台北 101、松山文創圓區、阿里山森林鐵路等），亦有台灣電視劇、有關政治的新聞和負面的新聞等。可是我心目中的台灣不但是美食天堂，更是一個充滿人情味、多元的傳統民俗、人文風情、現代藝文的旅遊勝地。

我經常在社交平台 and 網上遊戲接觸到台灣人，他們給我的印象是十分有禮，常常會聽到他們說「感謝」等字句。此外我印象中台灣的美食大受好評，更曾聽聞有人以「三步一小吃店，五步一大餐廳」來形容台灣包羅萬象的飲食文化。台灣景色也十分優美，擁有一些奇特的地理景觀、優美的海岸風光及豐富的動植物資源。

友善的台灣人、令人垂涎三尺的美食、旖旎的風光，都使我想再一次踏足台灣，感受她的美、她的好。

台灣團旅後感

這次到訪台灣，不只讓我了解到台灣的文化風俗，更加深了我對台灣的印象。在到訪台灣之前，我曾在社交網站接觸到台灣人，他們均表現出熱情、好客和友善的一面，而這次台灣之旅，我終能真切感受到台灣人的熱情好客。在第三天的自由時間前往羅東夜市，有位台灣人細心提醒我鐵路站的出口，又推薦我到羅東夜市吃炸地瓜等美食，加上本團趙導遊悉心介紹景點和飯店員工們耐心解答旅客的疑問等表現，這種熱情好客的精神，十分值得我們學習。

此外，我也有體驗到不同類型的住宿。令我印象最為深刻的是青年旅舍，在那裡能接觸到不同的旅客，從而感受到異國風情和結識異國朋友。

最後，我更了解到台灣不同的文化風俗，例如節慶風俗、夜市文化及飲食文化等。受日本影響，台灣街道上可見有較多日本食肆。台灣亦有獨特節日，如天燈節等，這些獨特節慶活動吸引不少旅客前往參與，從中可了解傳統習俗及文化。

這次台灣之旅讓我大開眼界，掌握到更多台灣的文化風俗，令人印象深刻。

我心目中的台灣

我從來沒有踏足過台灣，不過一些親友曾和我分享過一些在台灣旅行的體驗和經歷。雖然大致的內容都不怎麼記得，但依稀記得，大多數人去台灣都會去誠品、士林夜市等著名的景點。

台灣雖然佔地面積不大，但蘊藏的自然資源和人文風貌卻十分豐富，墾丁、日月潭的風光更是引人入勝。台灣可說是一個有着多元化旅遊形式的國家。

香港只有很少民宿，我反而曾在書中看過台灣不同類型的民宿，我覺得民宿是另一個讓台灣表達自己獨特的地方文化的方法，我很是喜歡。



攝於維格餅家

台灣團旅後感

經過這次的台灣之旅，我覺得台灣是一個很有人情味的國家。每次買東西的時候，店員都會很熱情地招待我們，經常跟我們說謝謝，這種熱情不但不會令我覺得討厭，反而讓我覺得台灣人很友善、有禮和富有人情味。

我們這次的旅程不是去台灣的主要景點，例如台北 101、誠品書店等，而是參觀一些特別的旅遊景點和活動，讓我們更熟悉當地文化和有很多新的體驗，如有自製牛舌餅、鳳梨酥、蔥油餅的活動，參觀大學和地質公園等。我們今次不同的住宿體驗亦是一個令我更熟悉當地文化的機會，例如台灣的溫泉文化和民宿文化，讓我了解到，台灣除了是觀光的好去處之外，還有很多不同的活動體驗，是一個多元化的國家。

我覺得台灣是一個追求創新和環保的國家，因為在這旅程中我參觀了台北西門町意舍酒店，得知這酒店的設施採用很多高科技技術，門窗框亦用作酒店裝飾用途。另外，台灣人吃飯時不會像香港一樣先洗餐具，非常珍惜水資源。

總括而言，我很喜歡台灣這個地，很喜歡那裡的風土人情。



攝於中國文化大學

我心目中的台灣

在環境方面，台灣是一個擁有很多美麗景觀的地方，如阿里山、墾丁及馬祖藍眼淚，自然景觀較香港多很多。相反，香港則較為城市化，自然景觀並不多，因此在我心目中台灣是一個美麗的島嶼。



在文化方面，台灣的飲食文化十分豐富，有很多特色小食，如滷肉飯、蚵仔煎及不可缺少的珍珠奶茶，這些小食大受各地旅客歡迎，而且他們經常會有一些創新的小食，台灣在我的心目中與香港一樣都是一個美食天堂。

在日常生活方面，很多台灣人來到香港，都能感受到香港生活節奏的急速，令人壓力倍增；相反，台灣的生活節奏較慢，讓人較舒適。

台灣團旅後感

雖然台灣與內地一樣說普通話，但感覺很不一樣，台灣人很熱情好客，很樂意幫助別人。在旅程中趙導遊介紹了很多有關台灣的飲食及文化，令我對台灣有更深刻的印象，了解到更多有關台灣的歷史及背景。此外，台灣的環境也跟內地不一樣，空氣很清新，環境很美麗，令人感覺很舒服。

我心目中的台灣

我心目中的台灣是一個四面環海，一年四季都有不同種類的水果，有美麗怡人的景色的地方。此外台灣可稱為一個寶地，你可以在合歡山看雪，可以去阿里山看日出，更可以到墾丁戲水等，還有不少旅客為了台灣著名的環島遊慕名而來。此外，我認為夜市是台灣極大的特色，而當中的台灣著名小食，例如蚵仔煎、大大雞排、杏鮑菇等，都令人垂涎三尺。況且台灣的生活節奏較緩慢，當地人不論對着誰也只會笑臉相迎，對旅客更熱情如火，所以我心目中的台灣是優哉悠哉、不急速、無憂無慮的好地方。

台灣團旅後感

台灣是一個寶島！今次交流後，我充分感受到台灣寶島所帶來的幸福感。台灣能成功塑造了友善而安全的形象給旅客，令人心悅誠服！

一直以來，我也以為台北的著名景點不外乎是台北 101、士林夜市、西門町、十分老街等，但此行令我更深入了解當地的生活文化。我們於兩天晚上的自由活動時間，分別步行往西門町和乘火車到羅東夜市。原來台灣人的消閒康樂活動是去夜市逛街，夜市內可以買到林林總總的小吃、日常用品、伴手禮及參與遊戲攤位等，感覺就像香港的嘉年華。

再者，在旅程中我更了解當地人的日常生活細節，及訪問旅客對台灣的觀感、選擇到台灣旅遊的原因等，令我明白到台灣人較為友善、消費便宜、夜市內的美味小食、交通便利等是旅客前來的主因。

最後，今次旅程還令我了解到各種較有特色的住宿特點，例如：很少接觸的青年旅舍、能接觸大自然的農場酒店、較悠閒輕鬆舒服的溫泉旅館，令我眼界大開。

台灣，一個細小的地方卻包含各種旅遊形式，例如文化旅遊、保健旅遊、學習旅遊等，亦包含不同的旅遊住宿形式，難怪能吸引不同喜好的旅客前來一遊。經過是次旅遊 我更體會到台灣人友善、社會安寧、充滿歡樂的一面。

我心目中的台灣



我心目中的台灣，是擁有很多獨特美食、風景及文化的一片土地。除此之外，我想像中的台灣還擁有以禮待人、友善的國民，走在街道上時，台灣人會以微笑來歡迎我們。台灣給我的印象，應該有着繁榮美麗的城市，有着五光十色的燈飾，充斥着熱鬧的氣氛，亦充滿風土人情，能讓旅客感受到獨特的台灣文化的地方。台灣這片土地，大概是擁有着現代和古代文化的一個地方了吧。

台灣團旅後感

經過今次到訪台灣，加深了我對台灣的熱愛。

第一，台灣給人一種潔淨的感覺，令我感到十分驚喜。原本我以為台灣的街道和廁所跟內地一樣髒，但到達台灣後，竟發現台灣的街道和洗手間還比香港的潔淨，令我覺得台灣這個地方，是充滿着守法守規，且愛護環境的公民。

第二，到達台灣後，我覺得台灣人充滿着好客和熱心助人的性格。比如我在問路時，台灣人會耐心地教你如何走到目的地，並會主動上前詢問有甚麼可以幫忙；並不會像香港人那樣避開旅客的詢問，令我樂於與台灣人親近。

這次到訪台灣，透過參觀不同的旅遊機構，如觀光局交通部、酒店等，令我對台灣旅遊業有更深入認識，亦令我有一個寶貴的機會，體驗台灣的風土人情。

我心目中的台灣

台灣有不同的原住民，如泰雅族，不同的原住民都有不同的生活習慣和飲食習慣，所以台灣給我的感覺十分多元化。此外，台灣有很多著名的美食，如蚵仔煎、牛肉麵線、鳳梨酥、洪瑞珍三文治等，很多遊客遊覽台灣都會親嚐箇中滋味。另外，台灣有很多不同的夜市，包括士林夜市、曉河街夜市、師大夜市等。不同的夜市都有其獨特之處，我希望可以透過這次台灣交流團深入認識台灣不同的夜市文化。除此之外，我認識的台灣是由台北、台中、台東、台南幾個部分組成，台北以觀光為主，有著名的台北 101 作為地標；台南則包括高雄市花蓮縣等地。這次旅程我們只是停留在台北及宜蘭，沒有機會去台南欣賞風景，但是宜蘭縣也有十分優美的風景。我十分期待這次台灣之旅，除了能和我的朋友一起去之外，還可去到一些平常人旅行不會去到的地點，如台灣觀光局等地。我很希望日後能將在台灣交流團學到的知識運用出來。



台灣團旅後感

這次的台灣之旅雖然只有短短四天，但卻令我印象十分深刻，獲益良多。

第一，令我印象深刻的是，台灣人濃厚的人情味和真誠的待人之道。逛士林夜市的時候，難免會因人生路不熟而迷路。在向一些店主問路時，他們不但沒有不耐煩，還很詳細地指出路線，教我如何前往。相反，香港人在遇見人問路時，大多只會說不懂或不理會，以免麻煩。但台灣人熱心之餘，還會主動問我從哪裡來，並和我分享他們在香港的經歷。那份濃厚的人情味，確實不易在香港感受到。

第二，這一次台灣之旅的體驗十分特別。那些體驗活動都是平時自由行不能體驗到的，當中最令我深刻的是 DIY 蔥油餅。雖然家鄉也有很多農田，但這次是我第一次摘蔥，感覺十分有趣及新奇。另外，一向是台灣著名伴手禮的鳳梨酥也可以自己親手 DIY，感覺十分興奮。

第三，能體驗其他特別的住宿方式。第一晚入住的是青年旅舍，第一次與十多人一間房，可以與來自世界各地的旅客交流。記得有一對來自韓國的旅客問我從哪裡來的、問我有沒有去過韓國，並與我分享韓國人的生活趣事，還邀請我去韓國遊玩。第二晚入住的是農場，最特別的是在那裡可以放天燈、DIY 湯丸，而最有趣的是玩陀螺比賽，我還推薦了不少好友參加呢！最後一晚入住的是溫泉旅館，可以在房間中享受溫泉和做

SPA。三晚之中，最令我深刻的就是農場酒店，當中的活動是在一般酒店不能體驗到的。

第四，台灣有很多美味的小食。在士林夜市中，我吃了很多小食，牛肉粒、大腸包小腸、胡椒餅等都是香港沒有的小食。另外我還試了台灣著名的檳榔，那特別的味道令我現在都能想起來。

第五，台灣的大學也與香港的大學有差異。在參觀中國文化大學時，留意到大學的建築風格很特別，設施也很完善，環境亦很優美。相對而言，香港的大學的環境沒有那麼優美，空間也比較少。另外台灣的大學會設有新生大使，香港則沒有。

在這短短四天的旅程，我的得着多不勝數。除了令我加深對台灣的認識之外，也使我被當地人的熱情吸引，留下了好印象。有機會的話，我必定會再次到訪台灣。

我心目中的台灣

我心目中的台灣，台灣人很親切，很有人情味。

一說起台灣，我會聯想起台北 101 大樓，這是象徵着台灣的一座很高的建築物。

台灣有原住民，也有不同的民族，我知道的有阿美族，會說台語。

台灣有很多道地的美食、小吃，這些食物可以從夜市中買到，如蚵仔煎、肉圓、臭豆腐、鴨血糕、阿給（油豆腐）等。在夜市中邊逛邊吃，特別有風味。

台灣的風景美麗，有很多自然景點，我知道的有陽明山，山上有溫泉。

台灣很適合購物，很多地方的衣服或飾品價格都較便宜。



台灣團旅後感

經過這次旅程，我發覺台灣人比我想像中還要熱情。我們到過不同的景點，包括士林夜市、幾米公園、西門町、野柳地質公園等。在我們逛士林夜市的時候，每走過一間店子，都有很多人熱情的叫喊，並熱烈歡迎我們進去他們店子光顧，氣氛非常熱鬧。有一間店子的伯伯，還友善的跟我們聊天，讓人感覺很親切。當我們迷路時，當地人很樂意的幫助我們，他們很有耐心地詳細告訴我們方向，人情味之濃令人深感溫暖。

台灣的天氣很好，雖然也會有熱的時候，但會很大風，主要是因為房屋比較矮小，風比較流通，令人感覺舒適。

台灣有很多道地的美食，如臭豆腐、蚵仔煎、珍珠奶茶、小籠包（小湯包）、鳳梨酥、牛舌餅、蔥油餅等。今次旅程我們更到了宜蘭餅發明館製作牛舌餅、到維格餅家工廠製作鳳梨酥、到三星青蔥文化館製作蔥油餅，並到其農場親自採摘青蔥，讓我們能親身體驗並自己動手製作這些馳名的小食，真是一個獨一無二的經歷，讓我們更進一步去認識及了解台灣文化。

而景點方面，台灣的自然景點特別多，例如陽明山、地質公園等。今次我們去了野柳地質公園，那裏都是由自然環境所形成的地貌，有岩石如俏皮公主、女王頭等，讓我們能夠親親大自然。

我心目中的台灣

在我心中，台灣擁有各種不同的面貌，看到不同的景點會帶給我新的看法。



首先，台灣是一個熱情好客的地方。台灣人十分親切友善，不分你我。遊客去到一個新城市，難免會遇上人生路不熟的情況，但台灣人樂於助人的性格，正正為旅客提供幫助，打破人與人之間的隔膜。

第二，台灣是一個美食天堂。台灣的美食應有盡有，上至天上會飛的動物，下至地上爬行的昆蟲均可入饌。在士林夜市，各式各樣的小食攤檔聚在一起，旅客可以一次過享受不同的美食，如豪大大雞排、大腸包小腸、蚵仔煎等，這些台灣獨有的美食，讓遊客大飽口福。除了品嚐美食之外，旅客還可以感受一下熱鬧的氣氛，真正了解到當地人的生活。

第三，台灣是一個世外桃源。雖然台灣北部如台北較為繁榮喧鬧，但在南部則保留不少大自然風貌，十分寧靜，令人感到悠閒。例如花蓮縣的七星潭，一望無際的大海，沒有高樓大廈的壓逼感。人們可以近距離接觸大自然，探索大自然的奇妙奧秘。

第四，台灣是一個歷史文化之都。那裡有很具歷史意義，集合當地以及其他地方文化的景點和事物，例如九份古色的街道老街、歷史悠久的升平戲院及古樸並富有中國文化的九份茶坊，這些東西見證時代變遷，令人不禁緬懷從前。

以上都是我心目中對台灣的印象。

台灣團旅後感

經過四日三夜的台灣之旅後，一切也與我心目中的台灣相符，令我獲益良多，感受頗深。

第一，台灣是一個充滿人情味的地方，當地人十分熱情好客。當自由活動時間，走到地段較為複雜的西門町或宜蘭的中山路，因迷路而問路當地人時，他們不但不嫌麻煩，反而會停下手上的工作耐心解答我的問題。當我買伴手禮猶豫不決時，店主會不斷給我試食和介紹，絕不會強迫我買或冷淡回應。但令我感到最有人情味的時刻，還是在香格里拉

拉休閒農場的晚會，當晚舉行了陀螺大賽，初來報到的我並不知道怎樣玩，但是當地的一個叔叔毫不吝嗇的教導我技巧和玩法。雖然我沒有贏得獎項，但是我卻感受到極大的親切溫馨。儘管大家各不相識，但台灣人並不會因身分不同而拒人於千里之外。

第二，台灣有各種道地美食，十分新奇。滷肉飯、牛肉麵、麻醬麵、蚵仔煎、大腸包小腸、大餅包小餅、胡椒餅等，都是台灣獨特而聞名的美食。而且，我還嚐到當地的早餐方式，如以豆漿配油條或蛋餅，既簡單又飽肚，讓我一天都充滿能量。

第三，台灣擁有豐富的自然資源，是一個寶島。那裏有很多山、樹木、岩石和海，即使在路邊亦能看到不同的植物。我們曾經參觀位於陽明山的中國文化大學，在大學體育館的露台望去，能飽覽山下整個台北的景色，十分壯觀。居住在位於山頂的香格里拉休閒農場時，整個山頭都被樹木環繞，空氣格外清新，而且可以欣賞到宜蘭的景觀。晚上放天燈的時候，還可以看到天上很多星星，十分漂亮。遊覽野柳地質公園時，那裏有各式各樣的奇岩怪石，如女王頭像和俏皮公主像。公園被大海包圍，海水清澈湛藍。

第四，台灣擁有很多歷史文化資源。在我所居住的天使青旅附近，能夠看到城隍廟。在宜蘭礁溪川湯春天溫泉酒店附近的中山路一段可以看到協天廟。所以，即使在台灣的道路，也可以看見不同的廟宇，認識台灣的宗教文化和習俗。而且，我們曾參觀觀光局交通部，那兒展示了台灣從前以及現在的面貌，並講述了台灣的旅遊發展概況。

最後，台灣是一個清潔之都。無論在哪兒，即使在街道上，亦不容易看見垃圾。台灣所設置的街道垃圾桶很少，但台灣人仍會遵守規則，不會亂拋垃圾。而且台灣政府十分注重街道清潔，我在旅遊車上曾看到很多清道夫在清理街道。還未到台灣之前，我曾擔心過台灣的清潔程度，我以為台灣的廁所會很骯髒。但事實上卻是出乎意料之外，不僅乾淨，還十分有特色。幾乎每個廁所都有蹲式或座式，連廁所的標誌和格局都各有不同，十分有趣。



總括而言，這次台灣之旅讓我加深了對台灣的瞭解，看到台灣不同的面貌，亦改變了我對她的一些想法。在旅程中，除了認識台灣的文化，還學到了其他技能，例如到宜蘭餅發明館學習製作牛舌餅，到三星蔥學習製作蔥油餅，以及到維格學習製作鳳梨酥。這些活動都令我印象深刻，受益匪淺。

我心目中的台灣

未到台灣之前，我對她的最深印象是價廉物美的街頭美食。但在早前的復活節假期，我第一次到了台灣，令我有了更多的體驗。而台灣的街頭美食始終令我最難忘，百葉豆腐、炸雞、各式各樣的特飲等都令我難以忘懷。另外，台灣夜市的食物和攤位更是琳瑯滿目，扔飛鏢、射籃球等數之不盡。與我一起享受這有趣的夜生活的，還有來自不同國家的旅客，日本和香港的旅客更是隨處可見，相比起還自稱為國際大都會的香港，現時的台灣顯然更受不同人士喜愛，即如是我，也想再次踏足台灣，遊遍整個島嶼。

台灣團旅後感

在這次旅程，我對台灣有更多的認識和體會。以往，我對台灣的主要印象是停留在食物上，例如炸雞排、珍珠奶茶等。但在這次行程中，反而有更多特別的新體驗，令我耳目一新。

在這四天中，大部分的時間都在宜蘭逗留。第二天的農場活動中，我走遍了香格里拉農場，裏面的環境清新，翠綠的植物佈滿山上，山下也有數之不盡的農田。在這種環境下，呼吸的每一口空氣都令我心曠神怡，這感受是在台北體驗不到的。

隨後，我還到了礁溪入住溫泉酒店。在酒店內，我嘗試了許多不同種類的溫泉，例如薄荷湯、牛奶湯等。除此之外，我還使用了蒸氣室和熱石板，用完之後感覺整個人都放鬆起來，之前因考試而生的壓力也隨汗水流走了。

我覺得台灣真是一個很好的地方，在參觀完中國文化大學後，我甚至有了在台讀書的念頭。希望在未來的日子能夠再遊歷此國家，甚至在這裏生活一段時間，在這個我很喜歡的地方享受每一天。

攝於川湯春天溫泉酒店



我心目中的台灣

台灣，對我來說是一個陌生的地方。雖然地理上，香港和台灣不算相隔太遠，但在文化、社會層面上，台灣和香港都有很多相異之處。香港和台灣皆以美食聞名，不同的是，香港因世界各地美食匯聚而著名，台灣則是因本土風味小食而揚名。我心目中的台灣，是一個大城市和鄉村共存的地方，她有本土特色的夜市，亦有國際知名的高樓大廈。台灣既有美麗的自然景點，例如：阿里山、日月潭，又有時尚的消閒娛樂景點，例如：101 大樓。



台灣團旅後感

經過這次旅程後，我發現現實的台灣與我心目中的台灣非常相近，例如：台灣人真的非常熱情，非常好客，聽導遊趙先生說，台灣最美的風景是人，這句話真的沒有錯。而且台灣的夜市真的非常熱鬧，美味的小吃琳瑯滿目，如蚵仔煎，豬血糕等。另外我發現台灣真的有非常多便利店，便利店售賣的產品種類亦比香港多很多。總括而言，這次台灣之旅，真的讓我獲益良多。



我心目中的台灣

我心目中的台灣既是一個旅遊勝地，也是一個美食天堂。在那兒不但可以遊玩和購物，也能品嚐當地的美食。遊客到台灣，可以了解當地的文化，認識不同民族的台灣人的生活面貌。

我比較喜歡到台北旅遊，台北市的發展較為蓬勃，也有較多的著名景點，例如 101 大樓。其中我最喜歡的是十分風景特定區，給人一種懷舊的感覺，令我樂而忘返。另外是士林夜市，士林夜市將美食集於一地，如最著名的豪大大雞排。雖然香港也有，但其味道與口感卻遠不及台灣。

除此之外，台灣人都很友善，不論是餐飲業，零售業，還是酒店業，員工都能提供優質的服務，令遊客賓至如歸，燃起再次到台灣旅遊的念頭。



台灣團旅後感

經過這次的旅遊與款待交流考察團，我更欣賞台灣的環境保育工作。走在台灣的街道上，我們通常只能在兩側的商店裡才能看到有垃圾桶，雖然台灣放置於街道上的垃圾桶數量甚少，街道的環境與清潔程度比起一街有數個垃圾桶的香港還要好得多。另外，我很喜歡台灣收集垃圾的方式。台灣店舖的垃圾不是直接扔到垃圾站，而是扔到垃圾車裡，垃圾車會定時在兩側的商舖中慢慢地行駛，當店員聽到垃圾車播出的音樂，便會自覺地將垃圾扔到垃圾車裡，我認為這樣的方式不但能提高台灣人的環保意識，亦能減少垃圾收集人員的工作量。

除了台灣的环境外，我更喜歡的是台灣人。經過這次的台灣之旅，我認為台灣最吸引的不是景點，而是台灣人的態度。在這次旅程中，我獲得不少與當地人交流的機會，從中充分體會到他們的友善。例如當我們在礁溪一間專賣手工紀念品店閒逛時，其中一位店員主動與我們交談，分享了不少有關台灣的事，幫助我們完成課題；他們更願意放下手上的工作，帶我們到附近著名的店舖—奕順軒，一起品嚐蛋糕和介紹當中一些比較受歡迎的商品，她熱情和友善的態度令我們對台灣留下了深刻的印象。

台灣的售貨員亦令我十分欣賞，他們在客人進入店舖時會主動上前協助，但不會不斷向客人推銷。例如當我們進入礁溪的屈臣氏時，員工會主動查詢我們想要購買的商品，並

帶我們到該貨品的位置，之後他們便會返回自己的工作崗位，而不會不斷要求我們購買該貨品。這種服務態度能讓客人感到放鬆和舒適，亦能在零壓力下購買自己想要的商品。



這次的旅程讓我也了解到不少台灣著名食品的製作過程，例如鳳梨酥、宜蘭牛舌餅等。每次到台灣旅行，我都會購買鳳梨酥作為手信，卻從未嘗試過自己親手製作，亦未真正了解過它的製作過程，這些機會對我們而言都十分難得。

總括而言，台灣考察之旅令我體會最深刻的，並不是台灣的飲食文化，而是當地人高尚的品格，令我了解到了台灣能成為一個著名旅遊地點的真正原因。

我心目中的台灣



台灣這個名字，小時候已從老一輩的親友們口中聽過她的故事，也從課文上看到過台灣的介紹，亦從世界地圖中看過了台灣的領土，沒錯，台灣是一個很美麗的寶島。

我心目中的台灣，早已是一個自由又民主的獨立國家，只是近年來中台兩地就主權的爭拗，始終無法達成共識，但這也無阻台灣這個寶島在每個人心裡的位置。

我心目中的台灣人，熱情而友善，十分好客。食物方面，有很多不同的夜市，裡面有很多充滿台灣特色的小食，例如珍珠奶茶、大雞排、蚵仔煎等。此外，台灣四面環海，那裡的海水拍擊海岸，土崩沙流，岩石裸露，有機會的話，我一定會去看海蝕奇觀。

台灣團旅後感

未去過台灣前，我對台灣印象不太清晰。但這次台灣團加深了我對台灣的認識，並使我愛上了台灣這個地方。台灣的人情味和禮貌，打破了人與人的隔膜，令我十分感動。台灣更是一個特別的地方，擁有獨特的地理環境和政治環境，當中包含很多不同文化，值得人們回味細看。總括來說，我對這次行程十分滿意。

我心目中的台灣

台灣是中國的一部分，意味着台灣這個地方也是充滿着濃厚的中國文化氣息。台灣有很多不同的地標，當中有很多也與中國文化有關，例如台中的其中一個博物館，博物館裡放着巨大的石像，這些石像全都是與中國大文化有關的，例如關羽、曹操等。

另外，對我來說，台灣就是香港人心目中的「美食天堂」，台灣的夜市小吃價錢超值，而且十分美味，當中包括台北士林夜市、台中逢甲夜市等。在夜市售賣的小食，真的多得叫人走一整天都吃不完。夜市除了有小吃的店舖外，亦有賣手飾、擺設、以及時裝的小店，這些小店的特点就是款式多而價錢便宜，因此吸引了不少的旅客購買。



最後，台灣的人民也是別有風味的。台灣的治安良好，到海鮮市場用餐時，錢包和手機也可以隨意放在桌上，人們之間都有很強的信任度。總括而言，到台灣旅遊，總能給你一種親切的感覺，你總會愛上她。

台灣團旅後感

經歷這次旅程後，再次肯定台灣最美的風景就是——台灣人。沿途所見的台灣人都樂於助人，而且亦非常有禮貌，令旅客即使身在外地，人生路不熟，也不會感到害怕。

這次旅程中我親身經歷的例子也不少，例如到達礁溪的第一天，我和朋友都不清楚礁溪到底有甚麼景點和吃東西的地方。當我們走進一間時裝店裡，老闆娘就跟我們詳細的介紹了很多礁溪的景點，沿途該如何走等，令到我們能更順利的完成我們的行程。老闆娘友善親切的態度以及詳細的介紹，不但能幫助到旅客，更能令我們對台灣留下更好的印象，這些特質都是從事款待業人士應該具備的，實令我大為欣賞。

除了台灣的人外，台灣的環境保育亦做得非常出色，雖然旅客很多，但走在台灣的街道上看到的垃圾桶卻很少。由於台灣鼓勵民眾減少製造廢物，令台灣的環境更清潔整齊，令旅客遊覽時感覺更舒適。經過這次旅程後，我發現這也是令台灣成為著名旅遊點的原因之一。

這次旅程讓我感受最深的不只是台灣的飲食文化和傳統文化，而是台灣如何好好塑造國內整潔的環境及如何教化人民有高尚的品格操守，這次旅程令我看到台灣另外一面，感受更深，得着更多。



攝於中國文化大學

我心目中的台灣

我心目中的台灣是一個自由而有各種特色的國家。這個島國上有着各式各樣的風土人情。

在繁榮的台北，各式各樣的人都在奮鬥着，希望賺取自己第一桶金。也有來自世界各地和台灣本土的大學生，揮灑着自己的青春，有的是和自己喜歡的女生在街上遊玩而取得快樂，有的是在自己的學海之中不斷地追求知識。

在其他地區，則有着自己的風格，例如在屏東有歷史遺下的萬金教堂和大自然賦予的東港櫻蝦。

台灣是一個充滿各種特色和夢想之國。

台灣團旅後感

這次台灣之旅實在令我獲益良多，令我對台灣及其旅遊業有了更深入的了解。

第一天，我們去了台北的台灣交通部觀光局，在那裡我了解到台灣的旅遊業發展，並知道台灣除了一些廣為人知的景點外，還有其他有趣的景點及玩意，如電音三太子。同日，我們也去了參觀一所酒店，那酒店主要以簡約及高新科技吸引顧客。而在士林夜市中，我嘗試到不同的台灣地道小吃，例如蚵仔煎，而且服務員的態度極好，有問必答，讓我們體驗到好的服務態度對留着顧客的心是十分重要。

第二天，我們去了參觀中國文化大學，了解到在台灣升學其實也可以有助我們就業，而且他們的旅遊科也是十分有名，大學內更有各式各樣的設施及優美的風景，使我對到台灣升學十分有興趣。其次我們去了宜蘭餅發明館，在裡面我們參加了牛舌餅製作體驗班，讓我們學習到牛舌餅的製作方法，也買了很多伴手禮呢！最後我們參加了香格里拉休閒農場的活動，這所酒店和其他酒店最大的分別就是有很多活動，包括放天燈、陀螺比賽等，這也是酒店其中一種吸引力，十分有趣。

第三天，我們第一個景點是三星蔥文化館，我們在那裡學習到蔥的文化及用途，也嘗到不同的蔥製品，如蔥味雪糕。接着我們去了蔥仔寮體驗農場，在那裡我們體驗了拔蔥和



製作蔥油餅，他們的蔥油餅跟香港的不同，比香港的更厚。農場活動作為休閒觀光式的旅遊行程也是不俗的。此外，我們也去了幾米公園，公園內有很多幾米的藝術創作，充滿文化藝術氣息。最後我們就在礁溪自由活動，其間感受到台灣人的好客及熱情，無論我到了哪裡，是否在那裡消費，當地人都十分樂意接待我，這種好客精神值得我們香港人學習。

最後一天，我們首先去了野柳地質公園，那裡有很多奇岩怪石，並有很多關於這些岩石的有趣故事和傳說。最後我們去了維格餅家工廠，我們先在那裡試做鳳梨酥，其次就是參觀他們的生產線。他們在早前兩次台灣的食品風波都沒有出現問題，可見他們的食物十分可靠，而且自動化生產也有助避免出現問題，最後我們當然也買了很多著名產品，讓我明白一所企業可以透過參觀活動，使民眾對企業提高信心。

總括而言，這次行程十分豐富，使我這種甚少外遊的學生獲益良多，學習到更多旅遊業知識。



我心目中的台灣

台灣是一個十分受歡迎的旅遊目的地，從我身處的香港乘飛機，只需一個多小時便到達，因此很方便。這個地方有很多美味的特色食物，我最喜愛的是珍珠奶茶、鬆脆的鹽酥雞和香甜的芒果。而且台灣北部至南部都有很多適合旅遊的地方。我曾經到訪台南墾丁，那裏有美麗的自然景色和海岸線，十分適合喜歡陽光與海灘的我。台灣人很友善和有禮，經常面帶笑容款待外國遊客。因為台灣的特殊歷史背景，令人感到她就是一種日式和中式的特殊混合，尤其一些街道的景象，到訪這裏是獨特的文化體會。



台灣團旅後感

我在旅程中，體驗了不同種類的住宿，其中青年旅舍更令我感到新奇有趣。另外不同的活動行程都是多姿多采的。行程中有多個可以自己動手製作的環節，如牛舌餅、植物印製 T-shirt，真是別有一番風味。從熱鬧繁華的夜市吃美味的小吃、逛街或到靜謐的山林間眺望宜蘭的平原景致，台灣展現了的動靜多彩的一面。台灣人友善親切，從帶領酒店參觀的職員以至導遊，都會耐心解答我們所有的疑問和分享他們工作上的體驗，這種敬業樂業的精神，令我非常敬佩。

總括而言，考察團令我了解到台灣的文化風俗，加深了對旅遊業工作的認識，更掌握課本上理論，對我日後學習旅遊與款待科有更大的幫助。

我心目中的台灣

我心目中的台灣，是一個文化、語言與香港接近，但有着更多的美麗景色和美食的地方。

兩地地理位置上比較接近，使用的也是繁體字，在傳統文化習俗上，比如節日習俗、飲食文化等，都能發現有不少雷同之處。

但是我認為台灣的小食及風景卻較香港具吸引力。美食方面，台灣有不少以美食聞名的夜市，比如士林夜市。此外，鳳梨酥、鐵蛋等小食亦非常有名。風景方面，台灣不少的鄉郊地方也是著名景點。



台灣團旅後感

經過今次的台灣之旅，我獲得了很好的交流機會及學習經驗，當然也品嚐到不少台灣美食，亦帶了不少台灣手信回家。

行程中我們到了台灣中國文化大學，在這裏得到了很多關於台灣升學的資訊，比如如何從香港申請進入台灣的大學，更有來自澳門的學生分享他們的經驗，也有大學生帶我們參觀學校不同的設施。除此之外，行程中亦接觸到不少的台灣本地人，與他們溝通獲得了不少關於台灣的資訊；和導遊趙先生的交流也學習到不少台灣的歷史文化知識。總括而言，台灣人給我的印象都是十分親切，熱衷於解答我們的疑問，比如當我迷路的時候，他們都會詳細的指引我該如何走，熱情得讓人倍覺親切。

行程中也有十分多的 DIY 活動，我們曾親手製作衣服、蔥油餅、鳳梨酥、牛舌餅等，這些都是前所未有的體驗。在三星蔥體驗館，又可親自到田裏拔蔥，再自己洗乾淨，體驗農夫的生活，這些機會十分罕有，令我倍覺珍惜。總括而言，這次行程讓我們體驗到很多日常生活中接觸不到的事物，絕對是十分難得的經驗。

此外，在行程中，我們入住了不同類型的住宿，包括青年旅舍、休閒農場及溫泉旅館，當中休閒農場及溫泉酒店，更是在香港難以體驗的住宿。每一種住宿都十分特別，比如



在青年旅舍中，有更多的機會與其他旅客接觸；在溫泉酒店中，可以好好享受溫泉，好好放鬆身體；在休閒農場中，則可親近大自然，每一種住宿都帶給我不同的感覺，絕對是新鮮而難得的體驗活動。

這次台灣之旅，無疑是一個十分良好的學習機會，希望日後仍有更多這樣的學習機會，讓我們擴闊眼界。

我心目中的台灣

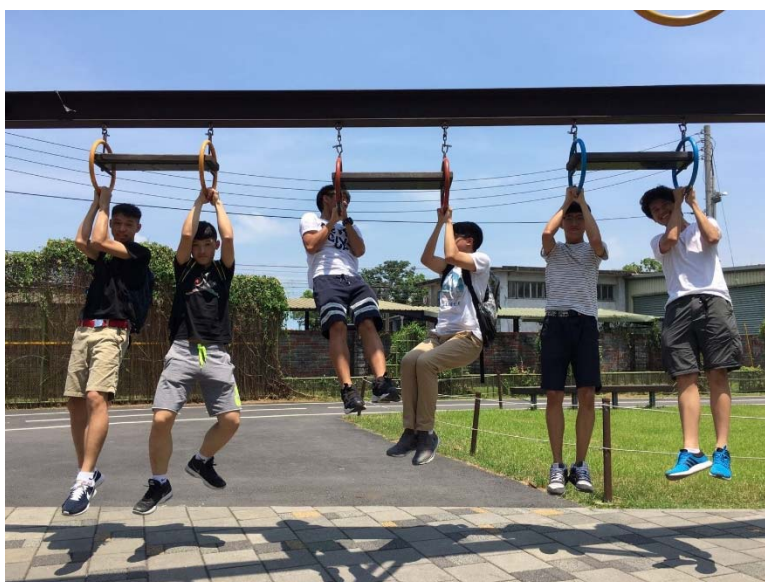


在我心裏，台灣是一個美麗的地方，擁有一些不少自然環境及各式各樣的生物，吸引了不少旅客每年都到台灣旅遊。但另一方面，台北屬工商業地帶，生活節奏應和台南是截然不同的，這一點跟香港是相同的。但台灣較香港大，擁有的旅遊景點更多，例如我在旅遊書刊中曾看到台北有一個貓動物園，在一個工商業地帶可以有一個動物園，真是令人十分震驚。我也知道台灣曾被日本殖民，因此有不少的老一輩台灣人都懂日文，而且他們對日本並沒有仇恨。而對於台灣的美食，我首先想到的是豬肉紙及鳳梨酥，豬肉紙薄而美味；雖然鳳梨酥在香港也有出售，但是台灣的比較原始，我日後到台灣旅遊時一定要好好品嚐！

台灣團旅後感

台灣，被當地人稱之為「寶島」。在來台灣旅行前，我已經十分期待，因為台灣的空氣及環境比起香港是更清新和優美，所以當我抵達台灣時，真有夢想成真的感覺。

此次的旅程，除了是夢想之外，我還學到很多東西，包括很多台灣的歷史及地理，將來一定可以把這些知識運用在旅遊科上。另外，我們在四日三夜的旅程中，共經歷了三種不同的住宿形式，令我能把香港課堂搬到台灣，親身感受、嘗試。俗語有云：讀萬卷書不如走萬里路。這次的行程令我增廣見聞，充實自己。



我心目中的台灣



我曾經到過台灣兩次，一次是六歲左右，而另一次則是上幾個月，主要遊覽台北景點。我眼中的台灣是一個繁華鬧市，而台灣人則是熱情親切的。上一次到台灣時向路人問路，他們會親自帶你走到目的地，台灣人的親切是我想像不到的。除此之外，台灣人非常大方。我曾經到過宜蘭一間食品專賣店，裏面擠滿人群，但大都為了他們的試食品。他們的試食品是整件給你的，並不如香港般吝嗇。當地的人非常樂意與遊客溝通，即使售貨員不擅長英語，但仍會盡力跟外國遊客解釋。

台灣確是一個迷人的城市，但是繁華背後卻為旅客帶來點點憂慮。在新聞上不時看見捷運站斬人案，所以到台灣乘搭捷運或是逛街時，也不時心驚膽跳，怕被人跟蹤，甚至遇害。

不過，無論如何台灣也是一個良好的旅遊地點，無論其人民質素、文化產業、周遭環境都絕對能夠吸引外國旅客前往遊覽。

台灣團旅後感

在我眼中，台灣一直也是一個熱鬧繁華的城市。台灣有着獨特迷人的夜市、美麗怡人的鄉郊、和藹友善的當地人、四通八達的交通等。我們在第二天和第三天的行程中，曾經到過士林夜市和羅東夜市。那兒售賣着各式各樣台灣的地道特色小食，貨品琳琅滿目，令人目不暇給。我們品嚐過當地的炸 QQ 蛋、炸杏鮑菇、珍珠腸以及台式飲品。各種食品都別具特色，令人回味。夜市中的氣氛十分熱鬧，人流源源不絕，令我們的情緒變得高漲。在夜市中，抬頭一望就會發現各種各樣的招牌掛在攤檔前，而且一路行逛時也遇到了不少香港人，感覺份外親切。夜市除了食品之，還有一些別具特色的手信和遊戲小攤檔。即使自己沒有參與，但當看見別人中獎時也會替他們感到興奮。在夜市中，我發現了一個和香港相差甚遠的地方——滿佈食肆的街道上依然能夠保持整潔！我相信這種情況在香港發生的機會微乎其微，可見台灣人十分自律，時刻也保持整潔。

除此之外，在是次旅行中，我亦體現了不同種類的住宿。例如農場酒店、溫泉酒店、青年旅舍。在三種類型的住宿中，我認為天使青年旅館最為特別。這一種住宿形式比較有私人空間，每人有獨立的床位和衣櫃，而且每個床位裝有窗簾，令人感覺較自在舒適。

而農場酒店則非常緊貼大自然，可以嘗試當地的民間小遊戲。溫泉酒店是三種中最舒服的酒店，每間房間皆有獨立溫泉池。這次台灣團帶給我非常獨特的體驗，在行程中能夠嘗試體驗自製宜蘭餅、蔥油餅、鳳梨酥等。製作過程能夠充分體現台灣當地的飲食文化。因此我從這團中有不少得着，對台灣這寶島加深了不少認識。



我心目中的台灣

台灣，雖然距離香港只有不足 2 小時的航程，但是我卻從未踏足過台灣。我認識很多台灣朋友，有的是在香港讀書，有的在香港偶遇，有的在其他國家旅行時認識，他們都有一個共同點——熱情友善。在我的心目中，台灣是一個非常好客而又熱情的國家，從電視中、網絡上，或是日常和他們的對話中，總能感受到一股親切而友善的情感。而除了風土人情外，另一樣令我印象深刻的，就是台灣的美食。從一些飲食雜誌，或者身邊的朋友得知，其實台灣有很多很多美食，有時在香港尋找，雖然不是正宗的味道，但卻為台灣美食添上了一份神秘感，讓我更加期待親身體驗一趟台灣之旅。



台灣團旅後感



經過這一次台灣交流團後，讓我真正感受到台灣的風土人情、社會文化和充滿魅力的自然環境。這一種感覺，絕對是與我過去前往其他國家完全不同的。去過台灣，品嚐過當地的美食，牛肉麵、芒果冰、鴨舌等，讓人回味無窮；遇過當地人交流，感受到熱情、親切、友善的心；逛過當地的夜市，看見一家家的本地小商戶，售賣着充滿特色的手工藝品；走過當地的街巷山野，感受自然而清新的空氣，潔淨而美麗的環境……台灣，一個小小的島國，卻充滿無數美妙的環境文化，是一個名副其實的寶島。更讓我驚歎的是，小小的台灣，竟然充滿片片溫馨和快樂，人人奉公守法，和平而安居樂業。台灣人十分團結，懂得守護自己的社會和文化，保護自己的自然環境，正因台灣不會有財團壟斷，經濟才可以持續發展，文化才可以永遠傳承。這一點，我相信即使是很多大國都做不了的。一次的台灣之旅，正正讓我大開眼界，使我更加喜歡這一個小小的島國！

我心目中的台灣

在我的心目中，台灣是一個不夜天。台灣有很多著名的夜市，例如士林夜市、羅東夜市，而這些夜市都有不少的美食如珍珠奶茶、炸雞皮，所以對我來說，台灣是一個美食天堂和娛樂勝地。除此之外，台灣亦有不少景點名勝，如 101 大樓。再者，有不少旅客會到台灣嘗試單車環島遊。

另外，台灣的車站也十分有歷史價值，值得我們去觀光。總括而言，台灣是一個國際大都會，我希望能夠體驗台灣不同的文化和當地生活，從而加深對台灣的認識。

台灣團旅後感

這次台灣之旅令我獲益良多，除加深了我對台灣的認識，也令我對台灣人有所改觀。出發之前，我覺得台灣人是自私自利的，但事實卻正正相反，台灣人十分熱情和好客。在入住溫泉酒店的自由活動時間時，有位台灣人見我們在找路，他主動問我們有何需要幫忙，而且還耐心教導我們應如何走。另一方面，在這台灣之旅，我可以體驗到日常生活中沒有機會嘗試的東西，例如拔蔥、製作不同的台灣特產等，真的得益不少。



我心目中的台灣



我心目中的台灣是一個美食天堂，有很多既便宜又好吃的小食。在夜市可以品嚐各式各樣的本土美食，在各街各巷可吃到獨有的特色小食，例如炸雞皮。

我認為台灣是一個人流很多，而且充滿人情味的地方；台灣人十分有禮和熱情，令人樂於接近。台灣也有很多美麗的大自然風景，很多宏偉的建築物，更有很多不同牌子的衣服，而且價錢比較便宜。

台灣團旅後感

這是我第一次來台灣，本來以為台灣只是有很多便宜小食和夜市，完全沒有想過台灣人如此有禮貌和富人情味。這次到台灣旅遊，令我對台灣有了更多的認識。在台灣交通部觀光局，我了解到台灣旅遊業發展歷史。在天使青年旅館內，我完全沒想過十二人入住一間房亦可以如此舒適，令我有一次新的體驗。

這次台灣之旅行程豐富，令我很難忘。如果有時間，我一定會再次到訪台灣。





活動由「港台經濟文化合作協進會」資助