

香港管理專業協會羅桂祥中學  
第十八屆家長教師會  
2016-2017 度  
第二次會議紀錄

日期：二零一六年十一月十一日(星期五)

時間：下午八時正

地點：教員休息室

出席：李秀儀、張文娟、張美珠、鄭秋煌、梁家欣、李煥敏、周利英、李柏同、鄒聰慧、  
胡敏華、曾銀鳳、黎雪儀

缺席者：楊潔瑩、黃洪安、陳淑儀、楊德威

列席：鄧振強校長、梁國基副校長、馮廣泰

紀錄：黎雪儀

## 1. 午膳供應商工作及問卷調查結果匯報

學生問卷調查詳細分析見附件一，現撮錄重點如下:-

### 小食部方面：

調查結果顯示學生對小食部整體的評價較去年上升。其中排隊時間一項也得以改善，中一至中三學生整體及格程度超過九成，中四至中六學生整體及格程度也超過八成。

供應商提出可在以下 2 項作出改善：

第 6 項食物-味道方面作出創新，承諾會留意食物中鹽的份量及以健康作優先考慮。

第 14 項自動汽水機-運作，調查結果顯示在這項沒有多大進步，供應商考慮增加汽水機的飲品種類

### 午膳供應方面：

#### 餐盒方面

調查結果顯示學生對午膳供應商所提供的餐盒整體評價較去年上升。

供應商提出可在餐盒飯菜份量比例中加以改善。

家教會提出可增加 D 餐(雜糧餐)的份量。

#### 大碗飯方面

供應商應家教會建議，在 11 月份安排大碗飯配菜作出修定，例如將部分炸類食物改作串燒雞及芝士波等。

供應商報告較理想銷情的配菜為鰻魚、吉列豬扒及吉列魚柳。

家教會同意可將當天未能於午膳時間出售的配菜轉到小食部繼續售賣。

供應商提出根據銷售情況，意粉、扭扭粉、螺絲粉等的主糧不受本校學生歡迎，建議取消售賣意粉類等的主糧。家教會同意避免浪費食物，可即時停止供應，但需同時增加每天供應飯類的數目。

家教會建議供應商於擬定 12 月配菜餐單時留意以下數點：

- i) 每星期只可有一次炸類食物。
- ii) 合成肉類如芝士波等每 2 星期才供應一次。
- iii) 留意餸菜與配菜的配搭，若當天的配菜與主糧食物種類相若，會有機會影響銷情。
- iv) 若需要更換銷情不理想的配菜時，要先考慮增加非炸類食物。

家教會請供應商提供配菜的相片以供參考。

## 2. 通過上次會議紀錄

一致通過上次會議紀錄，並無更改。

## 3. 財務報告

2016 年 11 月財務報告

- i) 3/11/2016 銀行戶口結存 \$85,636.23，另將存入世界教室學校支援計劃捐款支票 \$3100。
- ii) 中一燒烤晚會收入\$14700, 支出\$17220.5, 家教會津貼\$2520.5.

## 4. 檢討會員大會流程

校董選舉點票工作因有足夠工作人員，只需 30 分鐘便能完成，建議來年可縮短這環節的時間。

在點票過程中，發現有較多的廢票(在選票上同時劃上 2 個別號)，校方會在選票設計上作出改善以減少廢票。

## 5. 檢討中一燒烤晚會

問卷調查結果見附件二。本年在時間安排、食物賣相及份量、收費和物資供應各方面意度均達 88-99%，以下改為其他可改善空間。

### 食物方面

食物味道和質素方面的滿意度為 67%。有部分意見認為食物味道偏淡，但大部分非首次參加者及與會者均同意本年度食物質素及味道比往年大有進步。

有些燒烤包內的牛扒大小不一，有些過大及過小的情況，另有兩份燒烤包欠粟米，由負責委員會向供應商反映以作檢討。

### 抽獎方面

建議來年先抽出得獎的參加者後才要求回答簡單的問題增加氣氛。

### 其他：

建議供應商不需提供餐具。

建議來年提早召開家教會委員會第一次會議，時間約八時。

建議來年若縮短校董選舉點票時間，可提早開始燒烤。

## **6. 午膳供應商工場參觀及工作匯報**

十一月四日（星期五）上午胡敏華副校長連同委員及家長共 15 人參觀午膳供應商(盈信膳食天地)工場，眾巡視團成員對飯商工場衛生情況表示滿意。報告見附件三。

由於參觀午膳供應商的大多為初中學生家長，建議參觀時所提供的試食飯盒為初中生的餐盒而不是大碗飯。

## **7. 其他事項：**

主席建議各委員每次收到會議記錄後可回覆電郵以作確認。

家教會的商戶優惠已多年未作更新，需要再次核實。現由委員鄭秋煌及周利英負責向各商戶查詢及再次核實有關優惠安排。

春茗舉行日期為 2017 年 3 月 5 日(星期日)

教協會為家教會提供 4 張會員咭，其中一張需記名，將會使用張美珠(Anna)之名字。其餘三張沒有名字的教協證則歡迎各委員及家長義工到圖書館借用。

去年教育局發放的一次性\$5000 特別津貼需於 31/8/2017 前使用，計劃將利用其中\$3000 舉辦甜品節，餘下的\$2000 會用作高中閱讀講座之用。

## **8. 下次會議日期：**

二零一六年十二月十六日(星期五)晚上八時。

## **9. 結束會議：**

會議於晚上九時三十分結束。

主席：\_\_\_\_\_

李秀儀

香港管理專業協會羅桂祥中學  
第十八屆家長教師會  
2016-2017 年度  
第三次會議

日期：二零一六年十二月十六日(星期五)

時間：下午八時正

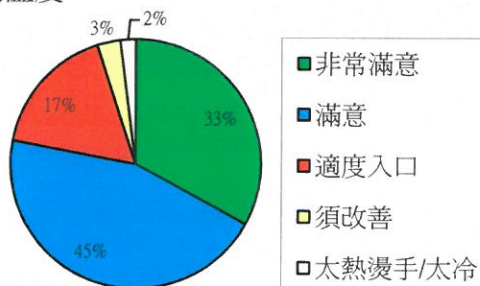
地點：教員休息室

1. 通過上次會議紀錄
2. 財政報告
3. 商討春茗安排
4. 其他事項
5. 下次開會日期

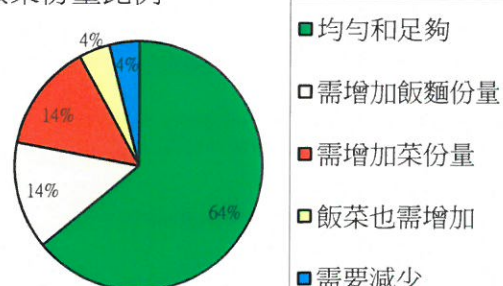
# 香港管理專業協會羅桂祥中學 發出255份 交回211份.

## 16-17年度 - 上學期午膳供應意見調查報告

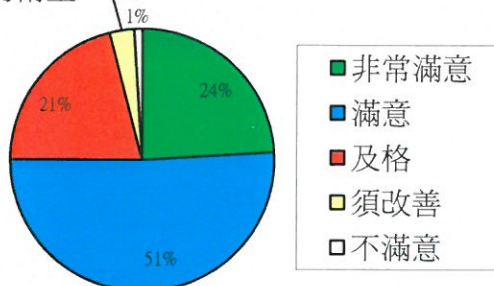
(1) 餐盒之溫度



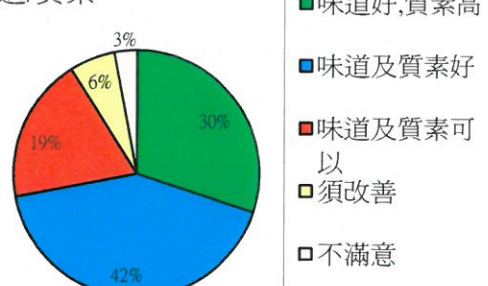
(6) 餐盒之飯菜份量比例



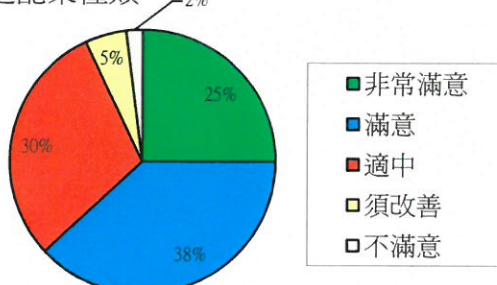
(2) 餐盒的衛生



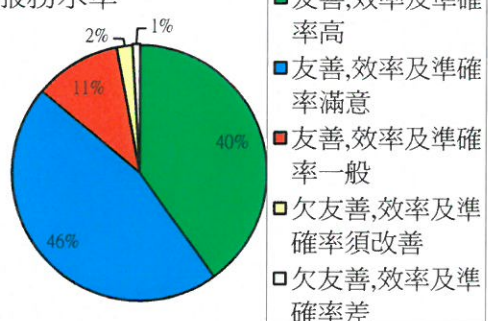
(7) 膳食之味道/質素



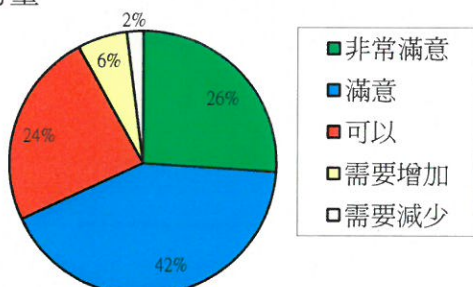
(3) 餐盒之配菜種類



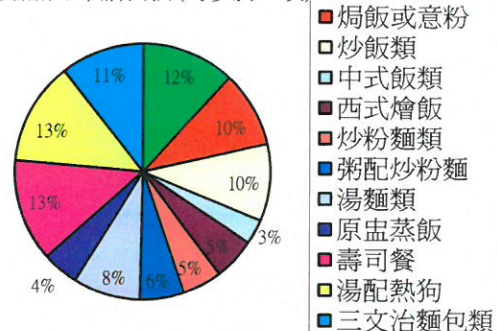
(8) 現場員工服務水準



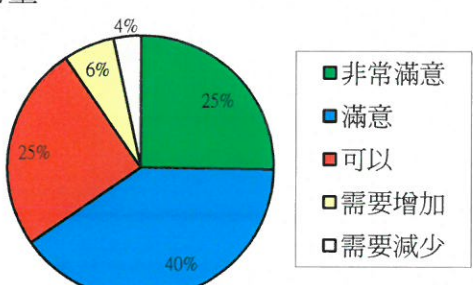
(4) 餐盒之餸份量



(9) 以下是希望增加之午膳餐款 (可多於一項)



(5) 餐盒之汁份量



## 午膳意見

1. 餐盒之溫度 只有 5%須改善及太熱或太冷，其他 95%適度入口或以上
2. 餐盒之衛生 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
3. 餐盒之配菜種類 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%適中或以上
4. 餐盒之餸份量 只有 8%需要增加及減少，其他 92%可以或以上
5. 餐盒之汁份量 只有 10%需要增加及減少，其他 90%可以或以上
6. 餐盒之飯菜份量比例 只有 4%須要減少，4%飯菜也需要增加，14%需要增加飯麵份量，14%需增加菜份量及 64%均勻和足夠
7. 膳食之味道/質素 只有 9%須改善及不滿意，其他 91%可以或以上
8. 現場員工服務水準 只有 3%須改善及差，11%一般，其他 86%高及滿意
9. 以下是希望增加之午膳餐款

最多學生選擇是壽司餐，湯配熱狗，西式扒類及三文治麵包類。其他款式各佔少量。

其他額外午膳意見綜合結果： 中一至中三 交回 210 份 (中四至中六) 交回 1 份

1. 增加小食種類

布丁	1 人	番茄	1 人	熱狗	1 人	薯條	1 人	雪糕	1 人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

2. 增加飲品種類

可樂	3 人	橙汁	2 人	汽水	2 人	蘋果汁	2 人	果汁	1 人
----	-----	----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----

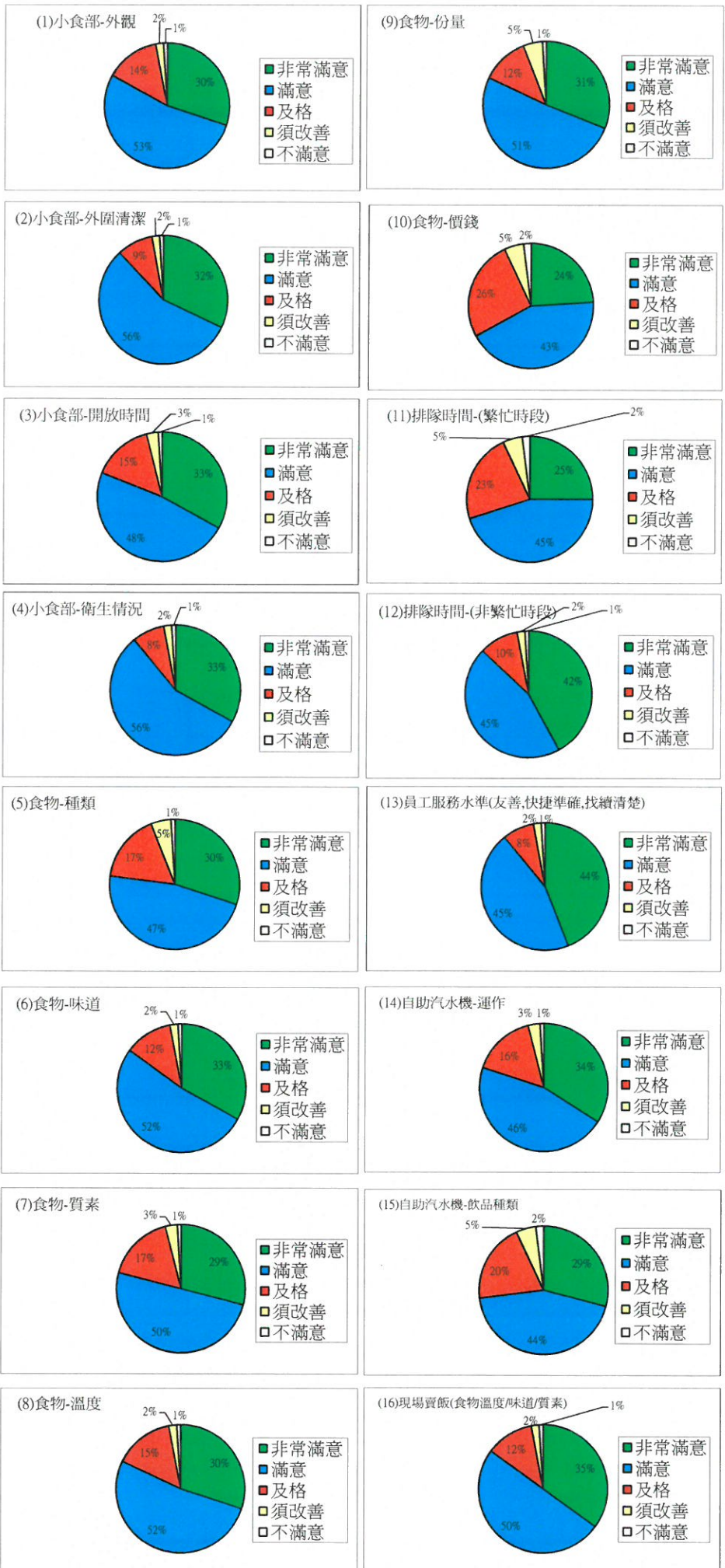
3. 增加生果種類

士多啤梨	1 人								
------	-----	--	--	--	--	--	--	--	--

4. 其他意見

很好	1 人	可以提供中文餐單	1 人
份量需要增加	1 人	麵餐份量可以減少	1 人
希望可以購買大碗飯	1 人	多一些小食	1 人
需要改善	1 人	種類多些	2 人
<b>Can be better(中四至中六)</b>	<b>1 人</b>		

香港管理專業協會羅桂祥中學 發出390份 交回333份。  
16-17年度 - 上學期中一至中三小食部意見調查報告





## 中一至中三小食部意見

1. 小食部-外觀 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
2. 小食部-外圍清潔 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
3. 小食部-開放時間 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
4. 小食部-衛生情況 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
5. 食物-種類 只有 6%須改善及不滿意，其他 94%及格或以上
6. 食物-味道 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
7. 食物-質素 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
8. 食物-溫度 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
9. 食物-份量 只有 6%須改善及不滿意，其他 94%及格或以上
10. 食物-價錢 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%及格或以上
11. 排隊時間-(繁忙時段) 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%及格或以上
12. 排隊時間-(非繁忙時段) 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
13. 員工服務水準(友善,快捷準確,找續清楚) 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
14. 自助汽水機-運作 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
15. 自助汽水機-飲品種類 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%及格或以上
16. 現場賣飯(食物溫度/味道/質素) 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上

其他額外小食部意見綜合結果： 中一至中三(共交回共 333 份)

1.增加小食種類

雪糕	6 人	壽司	2 人	豆腐花	1 人	炒麵	1 人	墨魚丸	1 人	沙冰	1 人
薯片	3 人	甜品	2 人	炒米粉	1 人	朱古力	1 人	烏冬	1 人	炸雞	1 人
波蘿冰	3 人	咖啡	2 人	水果	1 人	冷麵	1 人	麵包	1 人	布丁	1 人
		飲品	2 人	可樂	1 人	米線	1 人	泡菜	1 人	奶茶	1 人
				糖果	1 人	珍珠雞	1 人	蛋糕	1 人	果汁	1 人

2. 作出改善的地方

1.價格平些	6 人	8.飯團難吃	1 人
2.食物種類增加	2 人	9.杯麵種類增加	1 人
3.排隊時間太長	1 人	10.增加可樂	1 人
4.溫度太冷	1 人	11.薯片種類增加	1 人
5.燒賣份量增加	1 人	12.多款三文治	1 人
6.外觀漂亮些	1 人	13.非常差	1 人
7.麥類不要太乾	1 人	14.多加人手	1 人

3. 推廣優惠

1.買一送一	2 人	3.套餐	1 人
2.免費	1 人	4.早餐有優惠	1 人
		5.八折優惠	1 人

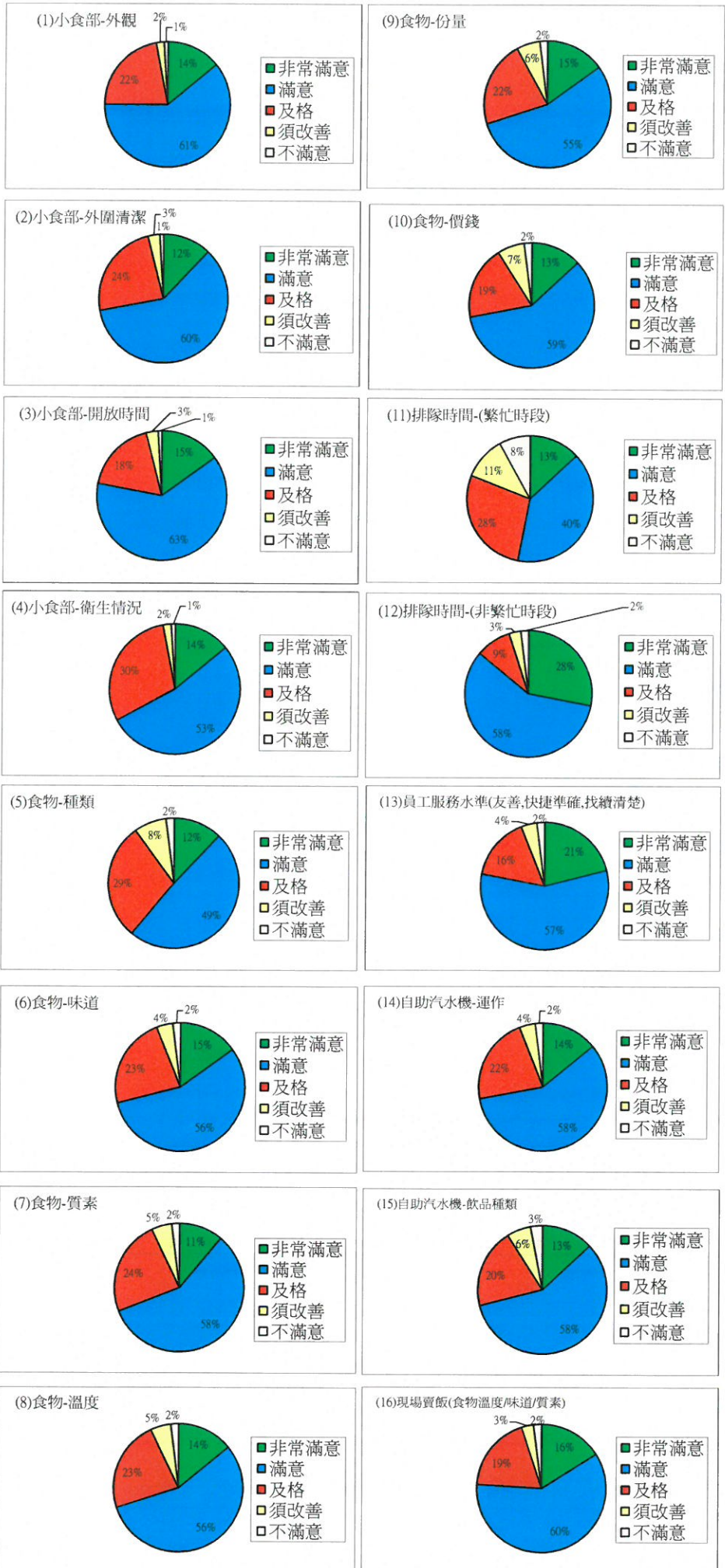
值得加許的地方

1.有禮貌	3 人	3.非常好	2 人
2.員工有效率	2 人	4.十分便宜	1 人

最喜愛在小食部購買的食物和飲品

1.撈麵	13 人	11.壽司	4 人
2.魚蛋	8 人	12.三文魚手卷	3 人
3.三文治	7 人	13.麵	2 人
4.燒賣	7 人	14.茶字典	2 人
5.朱古力奶	7 人	15.湯麵	2 人
6.牛丸	6 人	16.芝士腸	2 人
7.腸仔	4 人	17.腸粉	2 人
8.麥精	4 人	18.鮮奶	1 人
9.蘋果綠茶	4 人	19.烏龍茶	1 人
10.飲品	4 人	20.雞翅	1 人
11.手卷	4 人		

香港管理專業協會羅桂祥中學 發出420份 交回361份。  
16-17年度 - 上學期中四至中六小食部意見調查報告



## 中四至中六小食部意見

1. 小食部-外觀 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
2. 小食部-外圍清潔 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
3. 小食部-開放時間 只有 4%須改善及不滿意，其他 96%及格或以上
4. 小食部-衛生情況 只有 3%須改善及不滿意，其他 97%及格或以上
5. 食物-種類 只有 10%須改善及不滿意，其他 90%及格或以上
6. 食物-味道 只有 6%須改善及不滿意，其他 94%及格或以上
7. 食物-質素 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%及格或以上
8. 食物-溫度 只有 7%須改善及不滿意，其他 93%及格或以上
9. 食物-份量 只有 8%須改善及不滿意，其他 92%及格或以上
10. 食物-價錢 只有 9%須改善及不滿意，其他 91%及格或以上
11. 排隊時間-(繁忙時段) 只有 19%須改善及不滿意，其他 81%及格或以上
12. 排隊時間-(非繁忙時段) 只有 5%須改善及不滿意，其他 95%及格或以上
13. 員工服務水準(友善,快捷準確,找續清楚) 只有 6%須改善及不滿意，其他 94%及格或以上
14. 自助汽水機-運作 只有 6%須改善及不滿意，其他 94%及格或以上
15. 自助汽水機-飲品種類 只有 9%須改善及不滿意，其他 91%及格或以上
16. 現場賣飯(食物溫度/味道/質素) 只有 5%須改善及不滿意，其他 95%及格或以上

其他額外小食部意見綜合結果： 中四至中六(共交回共 361 份)

1.增加小食種類

雪糕	5 人	薯蓉	2 人	雲吞麵	1 人	餃子	1 人	薯餅	1 人	沙拉	1 人
冷麵	4 人	啫喱	2 人	奶油豬	1 人	餅乾	1 人	瓜子	1 人	包點	1 人
雪條	3 人	咖啡	2 人	馬拉糕	1 人	牛奶	1 人	粉果	1 人	汽水	1 人
波波腸	3 人	甜品	2 人	蜜瓜奶	1 人	糖水	1 人	豬扒	1 人	雞扒	1 人
小丸子	3 人	砵仔糕	2 人	車仔麵	1 人	烏冬	1 人	通粉	1 人	拉麵	1 人
				碗仔翅	1 人	米線	1 人	奶茶	1 人	水果	1 人

2. 作出改善的地方

1.增加份量	3 人	11.多食物	1 人
2.排隊時間長	3 人	12.買一送一	1 人
3.增加三文魚飯團	3 人	13.撈麵太少	1 人
4.增加種類	2 人	14.增設汽水機	1 人
5.份量太少	2 人	15.飲品溫度不夠凍	1 人
6.價格平些	2 人	16.希望有黑豆奶	1 人
7.可以更好	1 人	17.撈麵價格平些	1 人
8.芝士腸好吃	1 人	18.增加餐蛋治	1 人
9.魚蛋沒有汁	1 人	19.味道好	1 人
10.沒有汁	1 人	20.增加三文治種類	1 人

3. 推廣優惠

1.買二送一	1 人	2.平些	1 人
--------	-----	------	-----

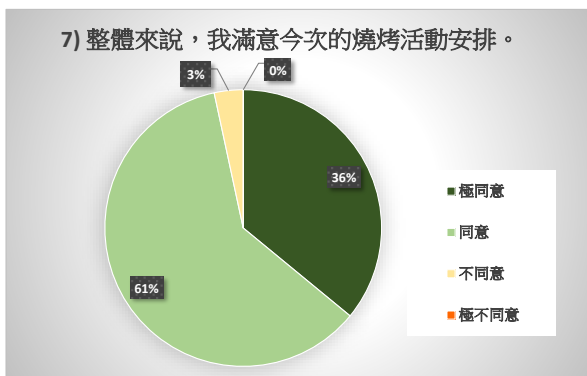
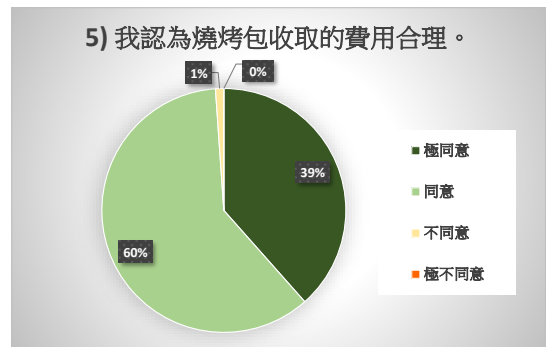
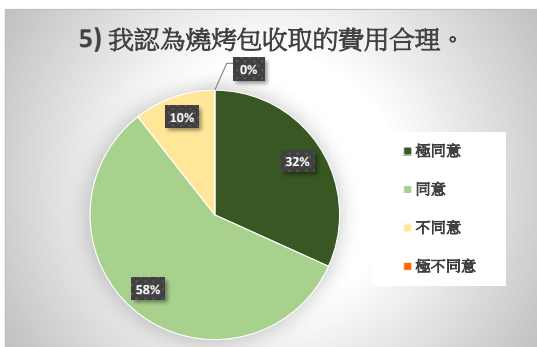
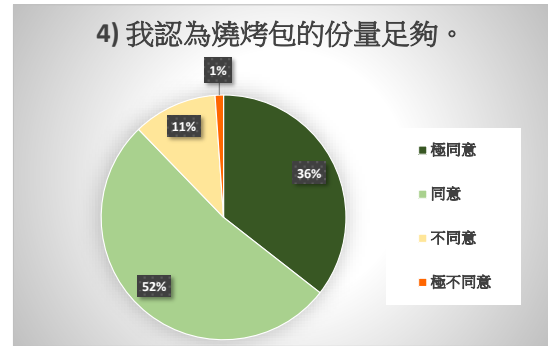
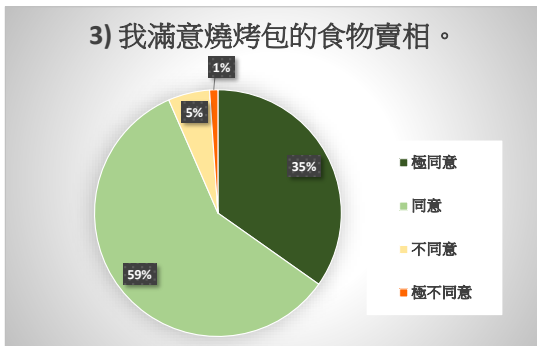
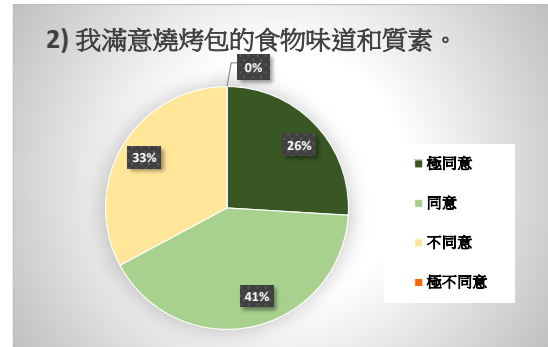
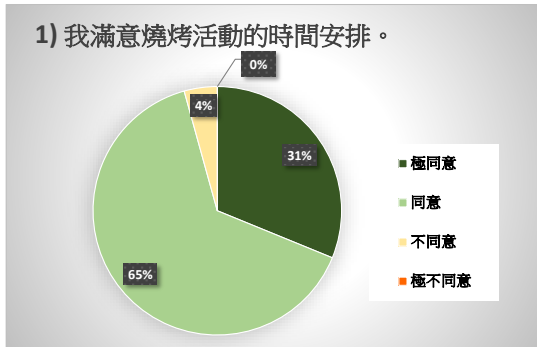
值得加許的地方

1.員工服務好	4 人		
---------	-----	--	--

最喜愛在小食部購買的食物和飲品

1.撈麵	8 人	7.蘋果綠茶	2 人
2.燒賣	5 人	8.淨米	2 人
3.飯團	5 人	9.水	2 人
4.腸粉	5 人	10.珍珠雞	2 人
5.奶油包	4 人	11.肉丁麵	2 人
6.魚蛋	4 人	12.三文治	2 人
		13.淨麵	2 人
		14.汽水	2 人
		15.鮮奶	2 人

	極同意	同意	不同意	極不同意	總數	同意/極同意
1) 我滿意燒烤活動的時間安排。	29	60	4	0	93	96%
2) 我滿意燒烤包的食物味道和質素。	34	54	43	0	131	67%
3) 我滿意燒烤包的食物賣相。	32	54	5	1	92	93%
4) 我認為燒烤包的份量足夠。	32	47	10	1	90	88%
5) 我認為燒烤包收取的費用合理。	27	49	9	0	85	89%
6) 我滿意炭、蜜糖、紙巾等物資的供應。	35	55	1	0	91	99%
7) 整體來說，我滿意今次的燒烤活動安排。	32	54	3	0	89	97%



**結論概要：**

1. 食物味道和質素方面的滿意度為67%。有部份參加者感覺食物偏淡，一位認為食物無味。
2. 其餘各項的滿意度為88-99%。
3. 希望可以舉辦幸運大抽獎。
4. 牛扒有大小不一或太薄的情況。
5. 有兩份欠粟米。
6. 希望加飲品/水果/麵包/棉花糖/份量。

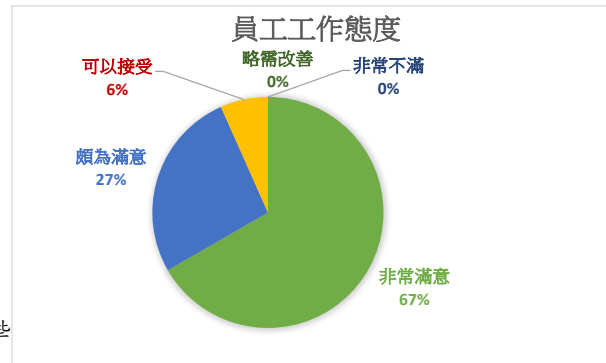
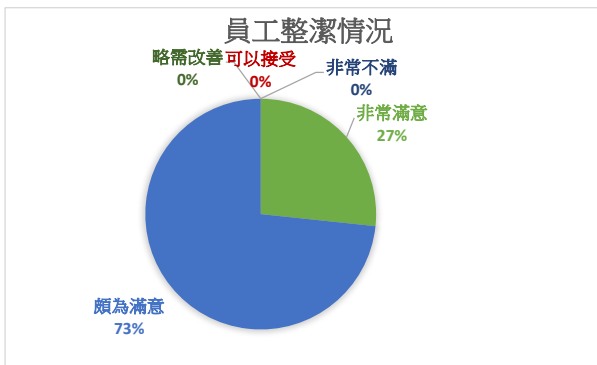
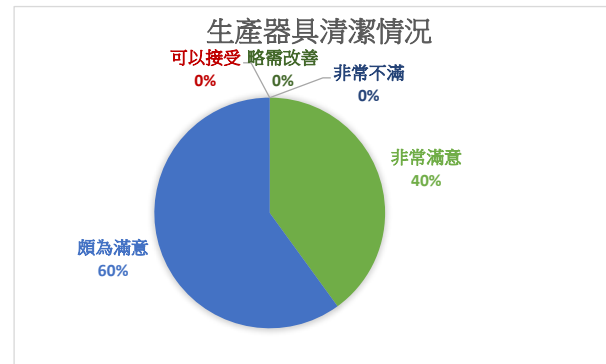
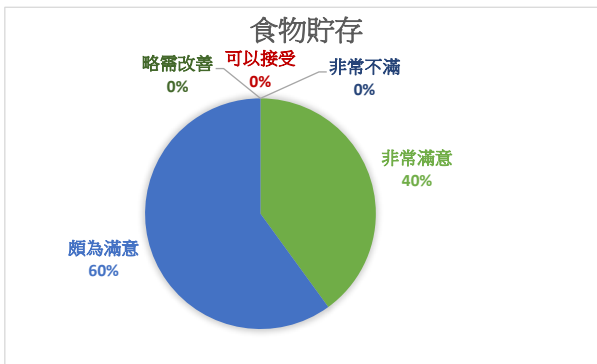
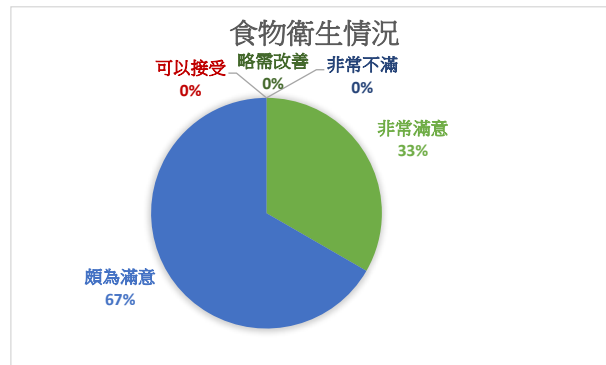
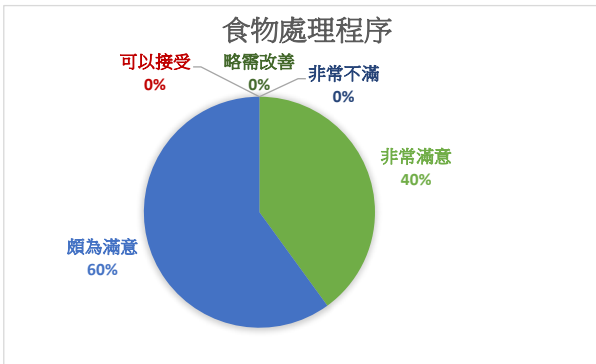
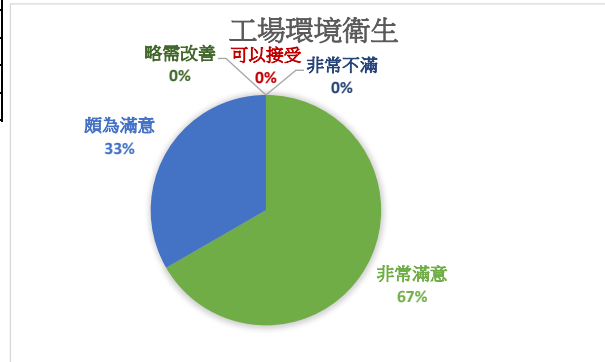
詳細意見：

**8) 其他意見(如有，請填寫)：**

1. 通告有幸運大抽獎，不滿改為問答環節，未能清楚聽到問題。
2. 可以舉辦大抽獎。
3. 沒有幸運大抽獎(2位)
4. 加飲品(2位)
5. 可以自行分組
6. 整體食物都無味
7. 改為自助式取食物，取自己喜愛的免浪費
8. 增加份量
9. 增加麵包及棉花糖
10. 費用略貴，不用那麼好的盒，如果環保，不用包水，價錢可平D
11. VERY GOOD
12. 時間太長，可縮短時間，應有補假。
13. 對各項安排和食物都非常滿意。辛苦晒大家！
14. 各項都十分滿意，只是牛扒有大小不一的情況。
15. 牛扒太薄。
16. 牛扒是大件，但有些太薄，很難放在叉上燒烤，容易掉下。
17. 以往有水果，最好加回。
18. 音樂美妙，excellent！
19. 味道美味，雞翼3至4隻較豐富。欠粟米。

供應商名稱：盈信膳食天地  
 地址：大埔汀角路57號太平工業中心第一期地下A室  
 巡視日期：2016年11月4日（星期五）  
 時間：10:00-1:00

	非常滿意	頗為滿意	可以接受	略需改善	非常不滿
工場環境衛生	10	5	0	0	0
食物處理程序	6	9	0	0	0
食物衛生情況	5	10	0	0	0
食物貯存	6	9	0	0	0
生產器具清潔情況	6	9	0	0	0
員工整潔情況	4	11	0	0	0
員工工作態度	10	4	1	0	0



其他意見：  
 整個製造頗為滿意  
 良好，因女兒是低年級，會想試學生飯盒多一點。  
 大碗飯味道OK  
 因參觀的都是中一至中三家長，如能安排同學午膳飯盒給家長試食會好些  
 整體OK，雞扒醬汁可以淡些，醃扒有少許咸，肉片有略為大塊了。  
 GOOD，食物味道OK。菜清綠、鮮嫩。菜芯花，清洗時最好摘掉。